



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

Library Feedback Analysis

2024-25

The Feedback form was circulated among students of all the years. The Form had 3 sections:

Section-1: Basic information about Course and Students

Section-2: Library Resources, Accessibility and user satisfaction

Section-3: Library Services

Here we provide detailed analysis of each section.

Analysis

PART I: DIAGRAMMATIC REPRESENTATION

PART II: SUMMARY OF AVERAGE SCORES-QUESTION WISE AND OVERALL



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

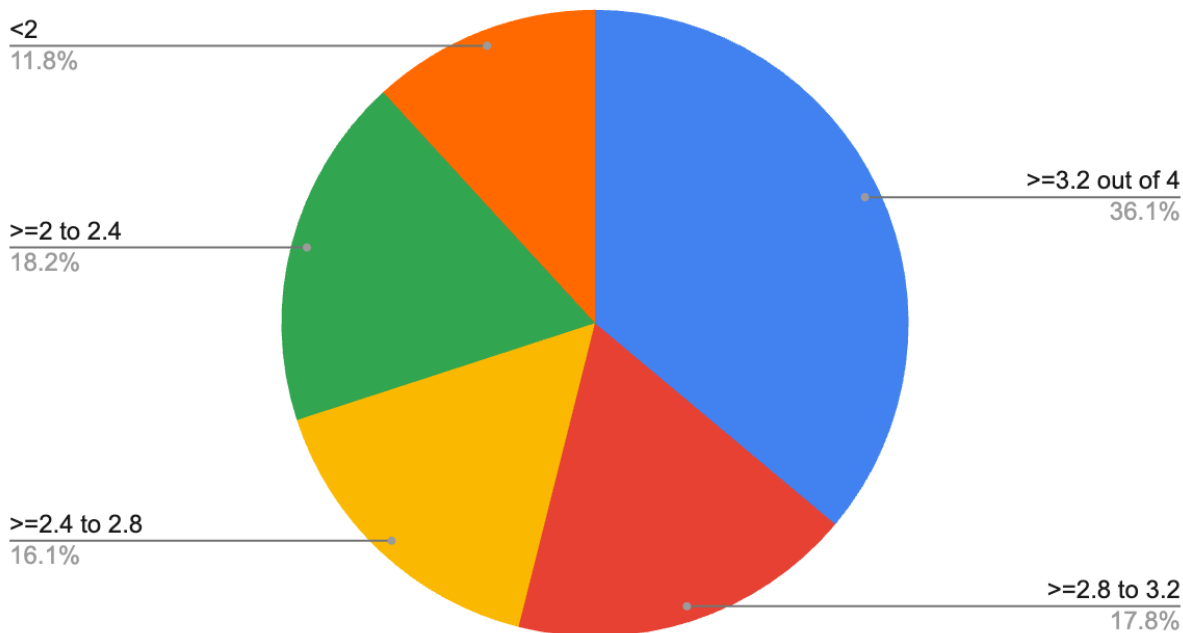
दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

PART I: DIAGRAMMATIC REPRESENTATION

Percentage distribution of overall scores as given by Students		
Overall score given by students (Range)	No. of Students	Percentage of Students
≥ 3.2 out of 4	474	36.10%
≥ 2.8 to 3.2	234	17.82%
≥ 2.4 to 2.8	211	16.07%
≥ 2 to 2.4	239	18.20%
< 2	155	11.81%

Percentage of Students





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

Here we provide detailed analysis of each section.

Section-2: Library Resources, Accessibility and user satisfaction

1. Name of the Course/ पाठ्यक्रम का नाम

Responses	No. of Students
B.A. (Prog)	257
B.Com	103
B.Com (Hons)	199
B.Sc (Hons) Mathematics	142
B.A. (Hons) English	95
B.A. (Hons) Economics	77
B.A. (Hons) Hindi	58
B.A. (Hons) History	70
B.A. (Hons) Philosophy	40
B.A. (Hons) Political Science	190
B.A. (Hons) Sanskrit	18
B.A. (Hons) Sociology	64



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

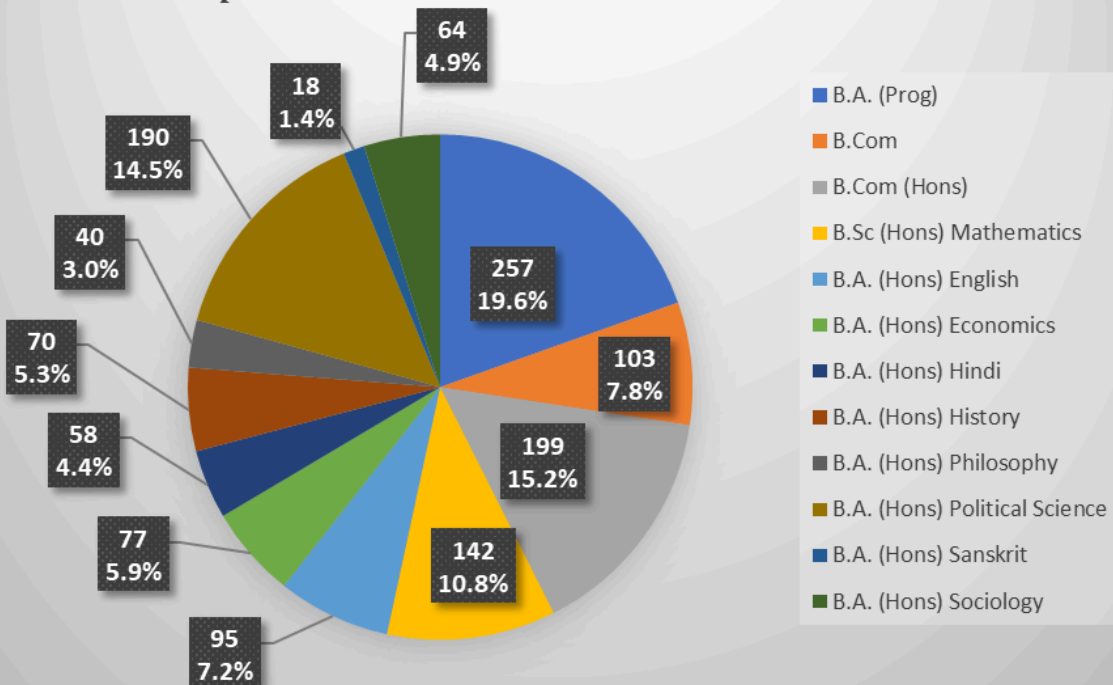
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

Name of the Course/पाठ्यक्रम का नाम

Total no. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

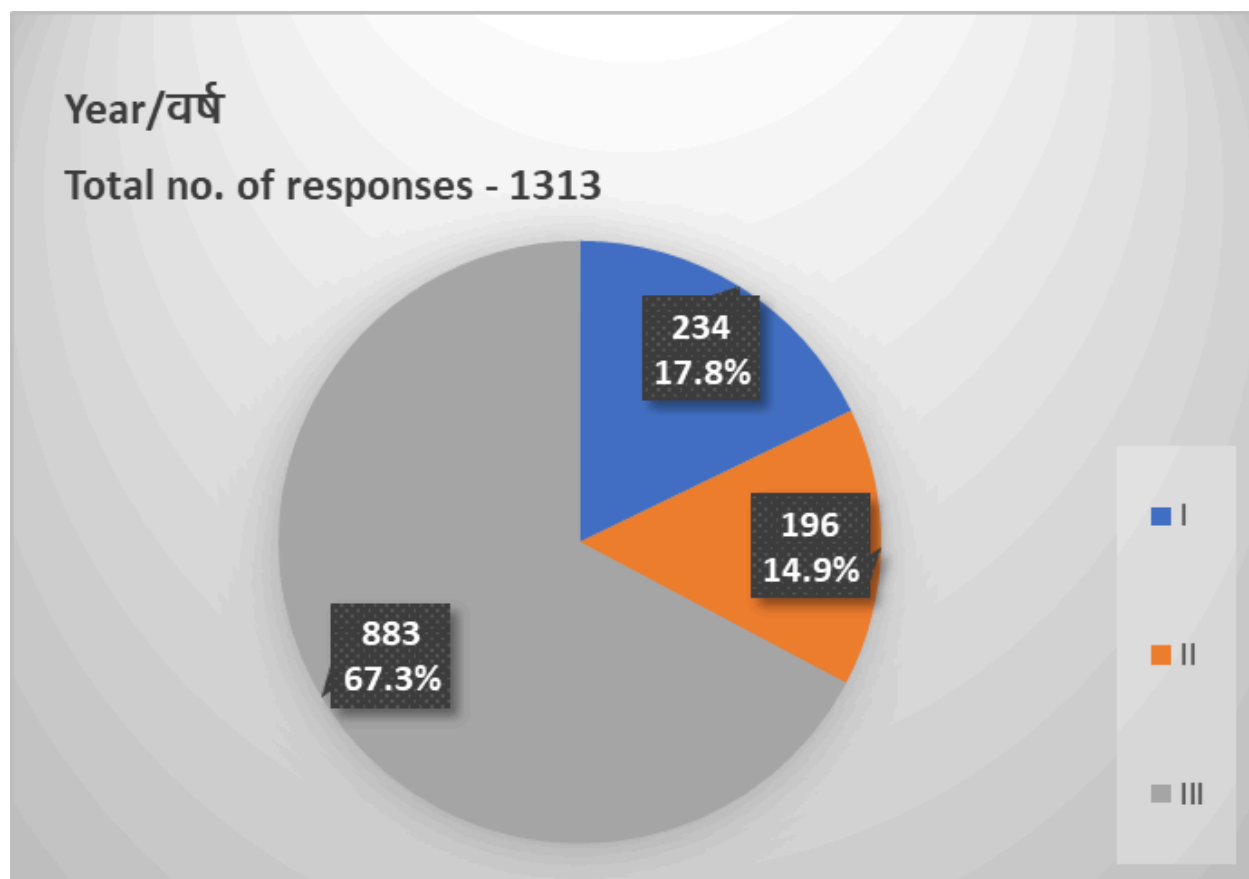
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

2. Year/ वर्ष

Response Quality	Response Count
I	234
II	196
III	883





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

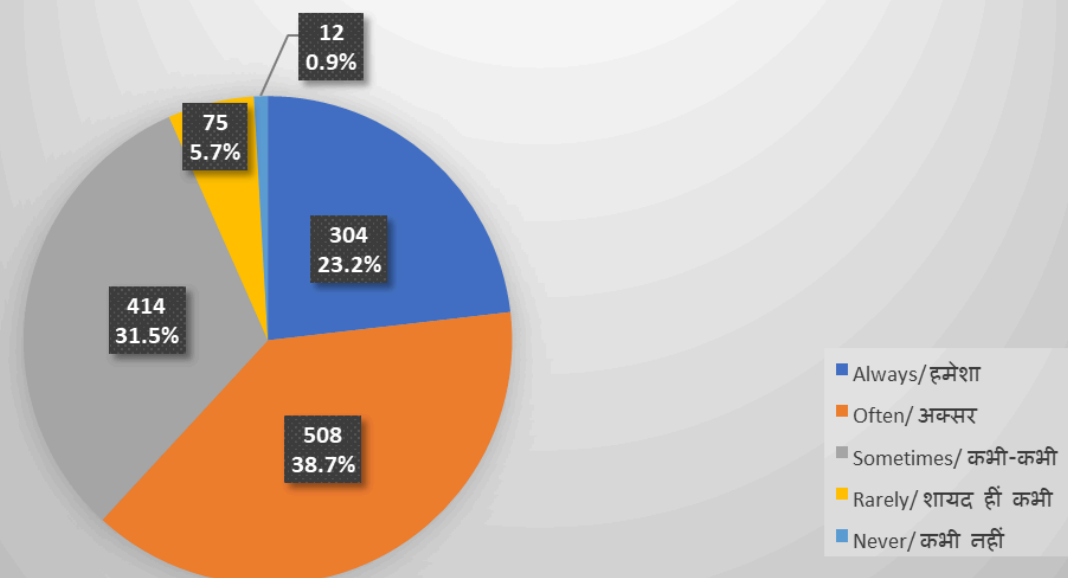
3. "How frequently do you visit the Library?/ आप कितनी बार पुस्तकालय जाते हैं?"

Response Quality	Response Count
Always/ हमेशा	304
Often/ अक्सर	508
Sometimes/ कभी-कभी	414
Rarely/ शायद ही कभी	75
Never/ कभी नहीं	12

"How frequently do you visit the Library?/

आप कितनी बार पुस्तकालय जाते हैं?"

Total no.





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

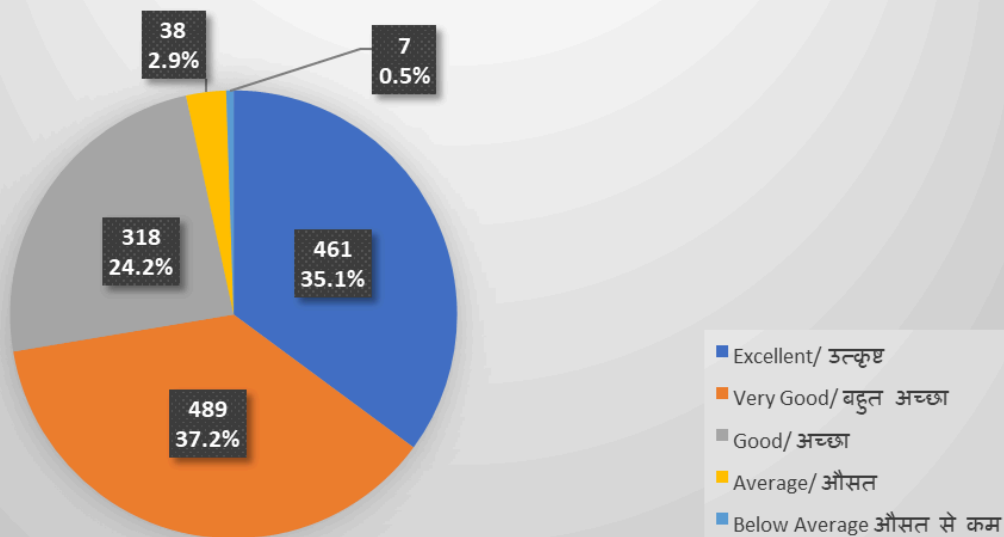
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

4. "Rate suitability of library timings/ पुस्तकालय समय की उपयुक्तता दर"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	461
Very Good/ बहुत अच्छा	489
Good/ अच्छा	318
Average/ औसत	38
Below Average औसत से कम	7

"Rate suitability of library timings/
पुस्तकालय समय की उपयुक्तता दर"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

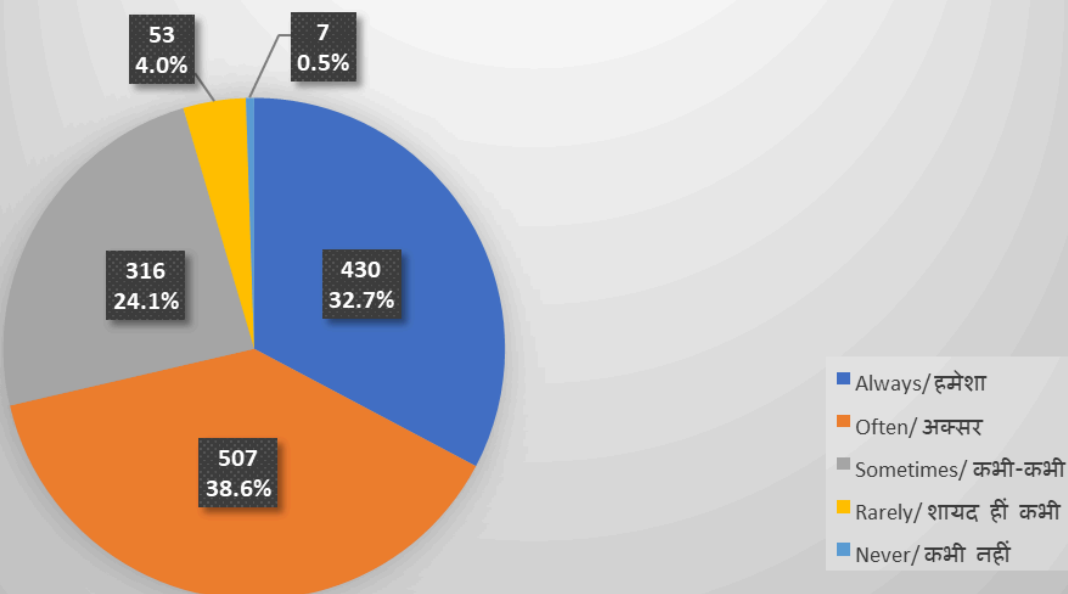
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

5. "How readily accessible are the titles for your research in the library?/ पुस्तकालय में आपके शोध के लिए शीर्षक कितनी आसानी से उपलब्ध हैं?"

Response Quality	Response Count
Always/ हमेशा	430
Often/ अक्सर	507
Sometimes/ कभी-कभी	316
Rarely/ शायद ही कभी	53
Never/ कभी नहीं	7

"How readily accessible are the titles for your research in the library?/
पुस्तकालय में आपके शोध के लिए शीर्षक कितनी आसानी से उपलब्ध हैं?"

Total no. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

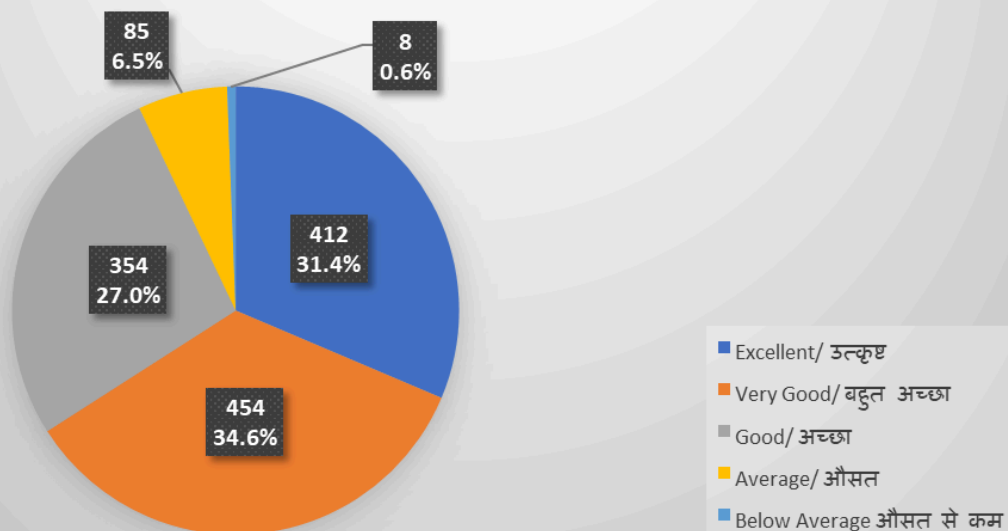
6. "How would you rate the availability of a sufficient number of books in your subject area?/ आप अपने विषय क्षेत्र की पर्याप्त संख्या में पुस्तकों की उपलब्धता को कैसे रेट करेंगे?"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	412
Very Good/ बहुत अच्छा	454
Good/ अच्छा	354
Average/ औसत	85
Below Average औसत से कम	8

"How would you rate the availability of a sufficient number of books in your subject area?/

आप अपने विषय क्षेत्र की पर्याप्त संख्या में पुस्तकों की उपलब्धता को कैसे रेट करेंगे?"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

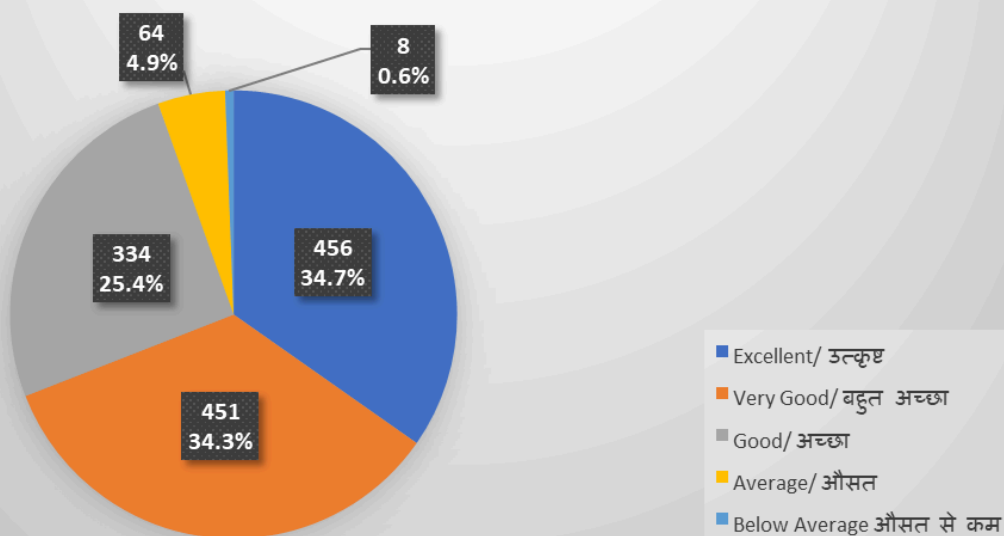
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

7. "How would you rate your satisfaction with the organisation of books in the Library?/
पुस्तकालय में पुस्तकों की उपलब्धता से आप कितने संतुष्ट हैं, रेटिंग करें। "

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	456
Very Good/ बहुत अच्छा	451
Good/ अच्छा	334
Average/ औसत	64
Below Average औसत से कम	8

How would you rate your satisfaction with the organisation of books in the Library?/
पुस्तकालय में पुस्तकों की उपलब्धता से आप कितने संतुष्ट हैं, रेटिंग करें।

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

8. "How frequently do you use OPAC (Online Public Access Catalogue) for searching books?/ आप किताबें खोजने के लिए कितनी बार ओ. पी. ए. सी. (ऑनलाइन पब्लिक एक्सेस कैटलॉग) का उपयोग करते हैं?"

Response Quality	Response Count
Always/ हमेशा	273
Often/ अक्सर	289
Sometimes/ कभी-कभी	385
Rarely/ शायद ही कभी	249
Never/ कभी नहीं	117



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

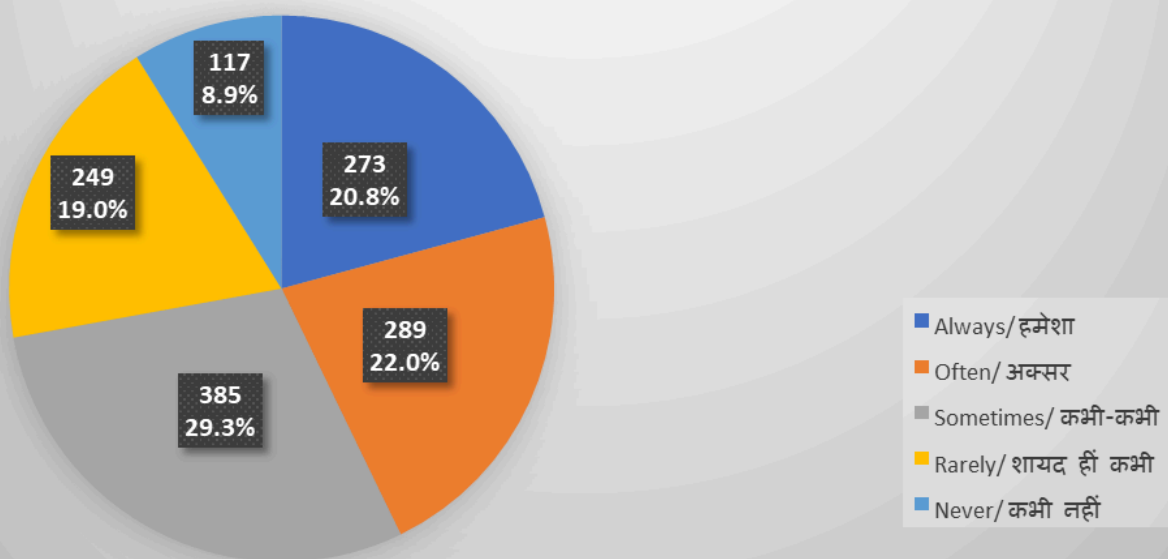
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

"How frequently do you use OPAC (Online Public Access Catalogue) for searching books?/ आप किताबें खोजने के लिए कितनी बार ओ. पी. ए. सी. (ऑनलाइन पब्लिक एक्सेस कैटलॉग) का उपयोग करते हैं?"

Total no. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

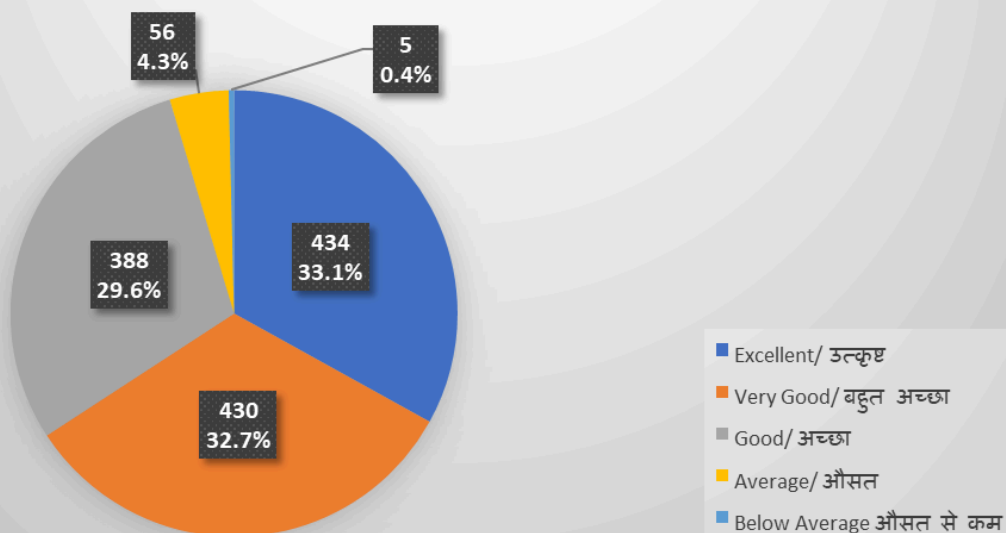
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

9. How would you assess the conduct and preparedness of library staff?/ आप पुस्तकालय कर्मचारियों के आचरण और तैयारी का आकलन कैसे करेंगे?

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	434
Very Good/ बहुत अच्छा	430
Good/ अच्छा	388
Average/ औसत	56
Below Average औसत से कम	05

How would you assess the conduct and preparedness of library staff?/ आप पुस्तकालय कर्मचारियों के आचरण और तैयारी का आकलन कैसे करेंगे?

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

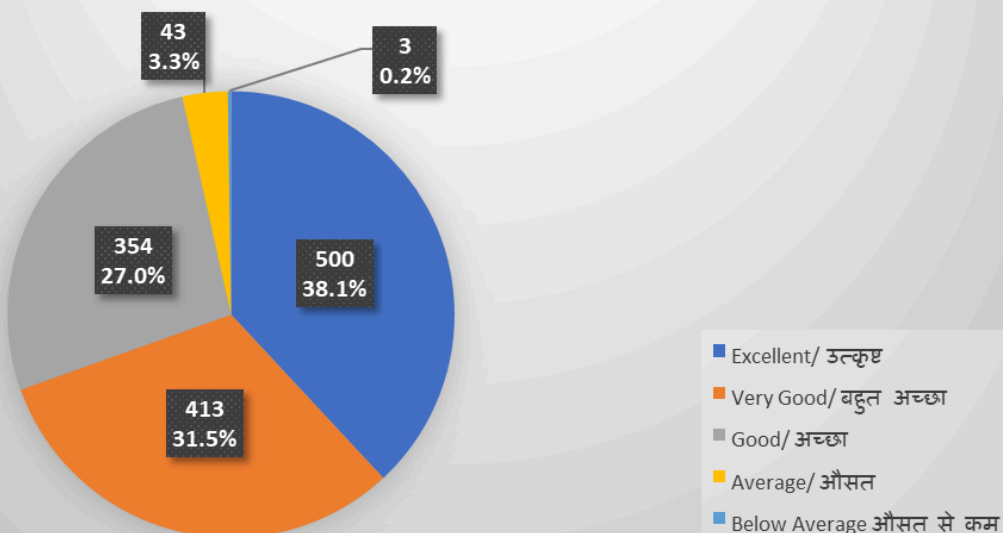
Section-3: Library Services/ पुस्तकालय सेवाएं

1. "Services for People with Disability/ विकलांग लोगों के लिए सेवाएं"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	500
Very Good/ बहुत अच्छा	413
Good/ अच्छा	354
Average/ औसत	43
Below Average औसत से कम	3

"Services for People with Disability/
विकलांग लोगों के लिए सेवाएं"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

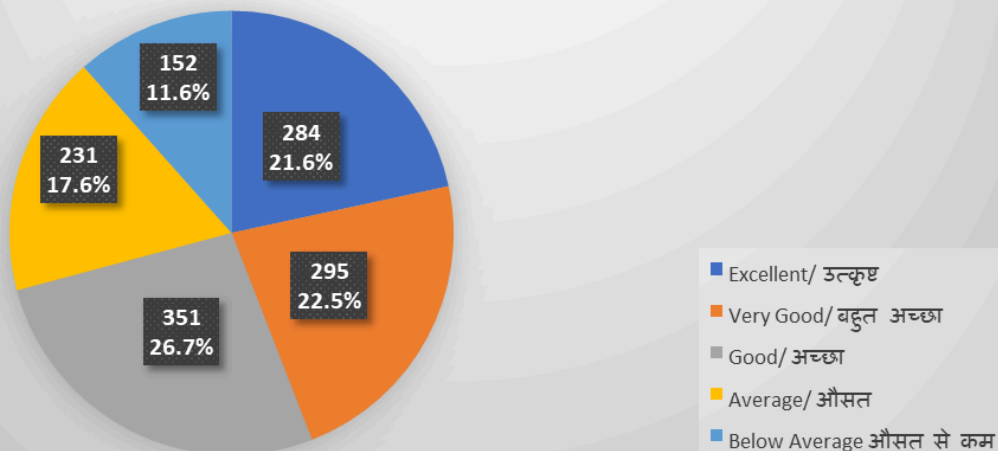
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

2. "Internet/Wifi Service / इंटरनेट/वाईफाई सेवा"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	284
Very Good/ बहुत अच्छा	295
Good/ अच्छा	351
Average/ औसत	231
Below Average औसत से कम	152

"Internet/Wifi Service / इंटरनेट/वाईफाई सेवा"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

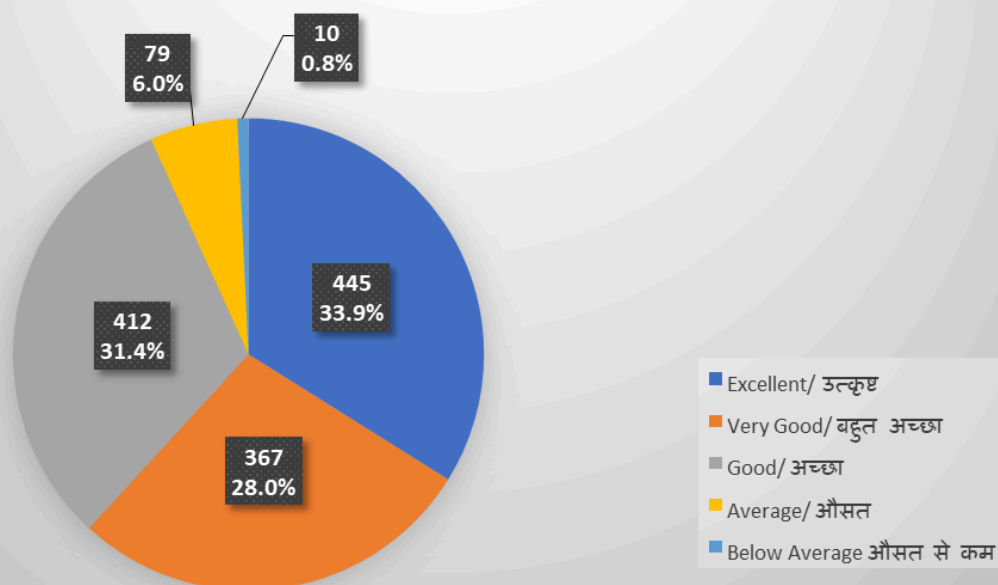
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

3. "Issue/Return Counter Service/ जारी/वापसी काउंटर सेवा"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	445
Very Good/ बहुत अच्छा	367
Good/ अच्छा	412
Average/ औसत	79
Below Average औसत से कम	10

"Issue/Return Counter Service/ जारी/वापसी काउंटर सेवा"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

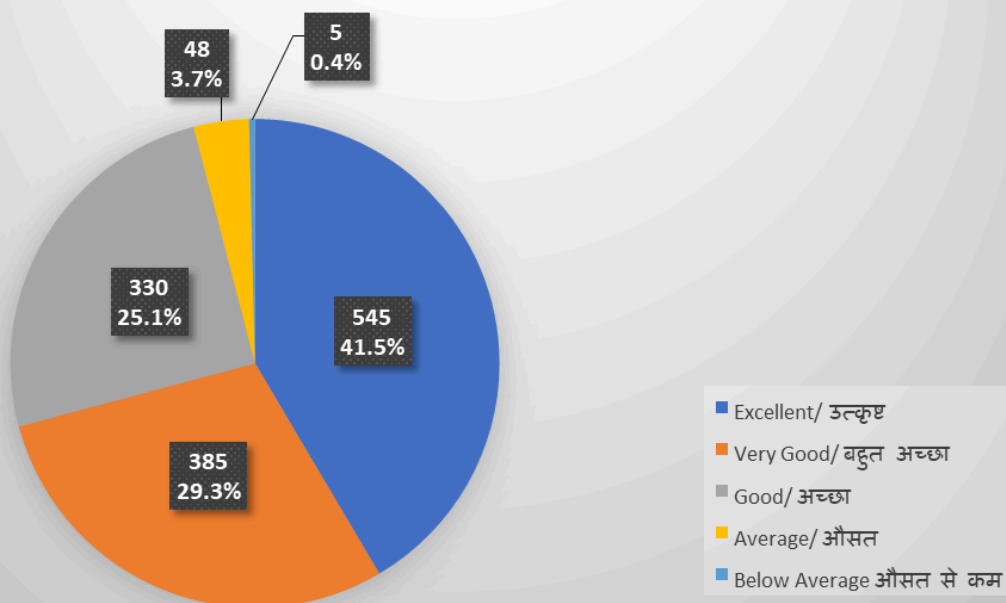
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

4. "Seating Capacity in the Library/ पुस्तकालय में बैठने की क्षमता"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	545
Very Good/ बहुत अच्छा	385
Good/ अच्छा	330
Average/ औसत	48
Below Average औसत से कम	5

"Seating Capacity in the Library/ पुस्तकालय में बैठने की क्षमता"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

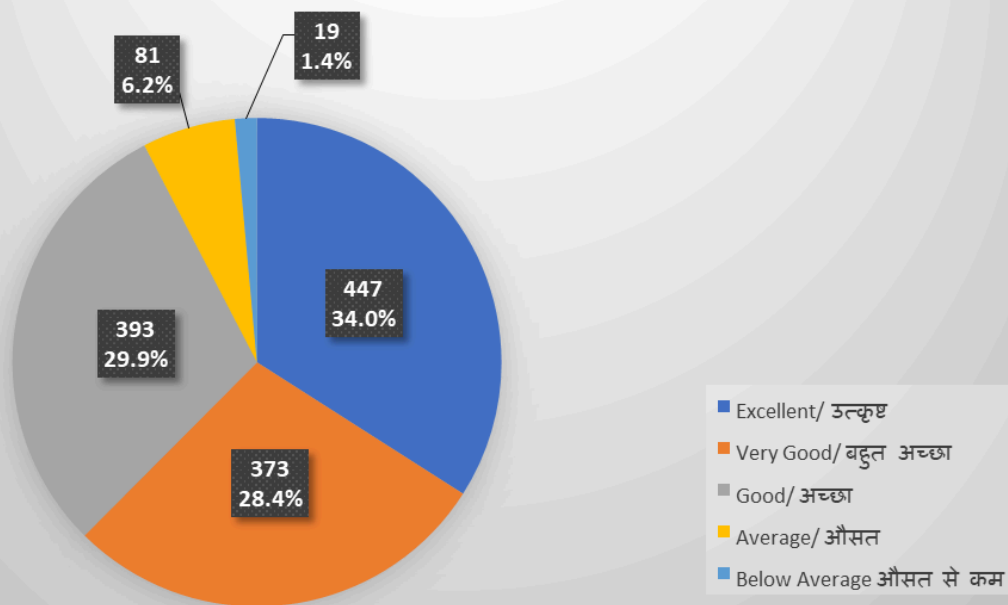
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

5. "Computer Section/ संगणक अनुभाग"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	447
Very Good/ बहुत अच्छा	373
Good/ अच्छा	393
Average/ औसत	81
Below Average औसत से कम	19

"Computer Section/ संगणक अनुभाग"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

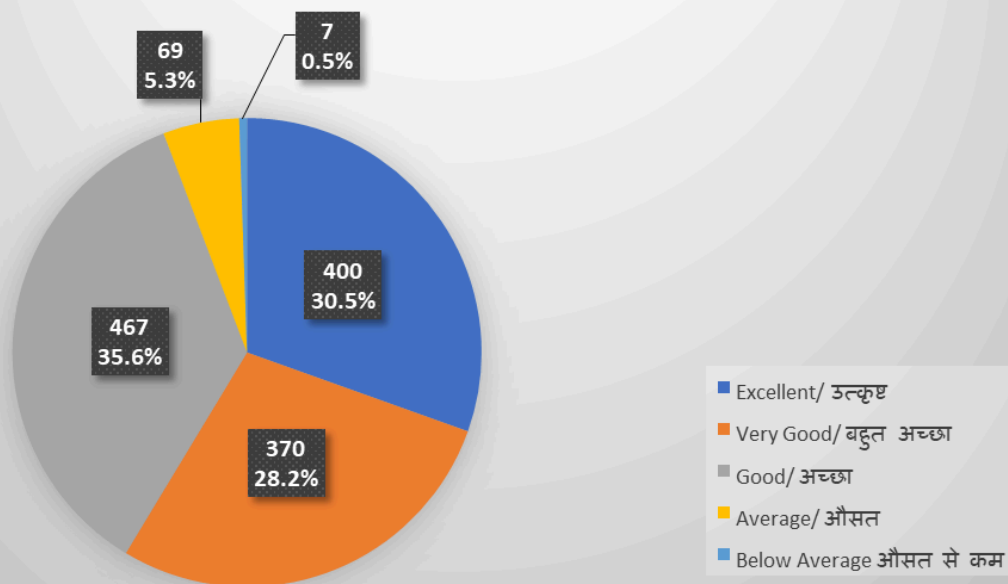
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

6. "Digital Repository including e-Journals/ ई-जर्नल सहित डिजिटल कोष (भंडार गृह)"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	400
Very Good/ बहुत अच्छा	370
Good/ अच्छा	467
Average/ औसत	69
Below Average औसत से कम	7

"Digital Repository including e-Journals/ ई-जर्नल सहित डिजिटल कोष (भंडार गृह)"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

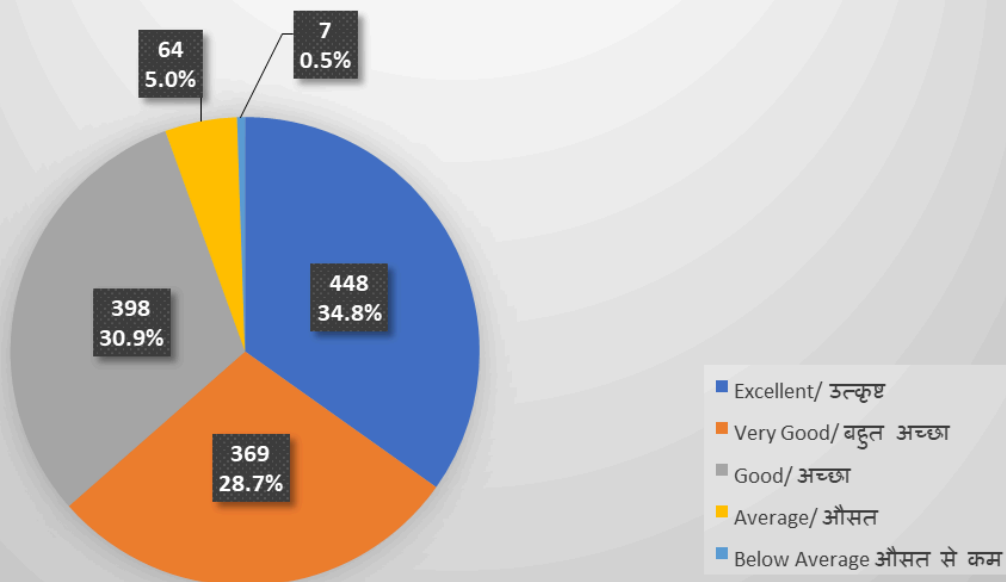
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

7. "Journals/Magazines/Periodical/Newspaper Section / जर्नल /पत्रिकाएं/आवधिक/समाचार पत्र अनुभाग"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	448
Very Good/ बहुत अच्छा	369
Good/ अच्छा	398
Average/ औसत	64
Below Average औसत से कम	7

"Journals/Magazines/Periodical/Newspaper Section / जर्नल /पत्रिकाएं/आवधिक/समाचार पत्र अनुभाग"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

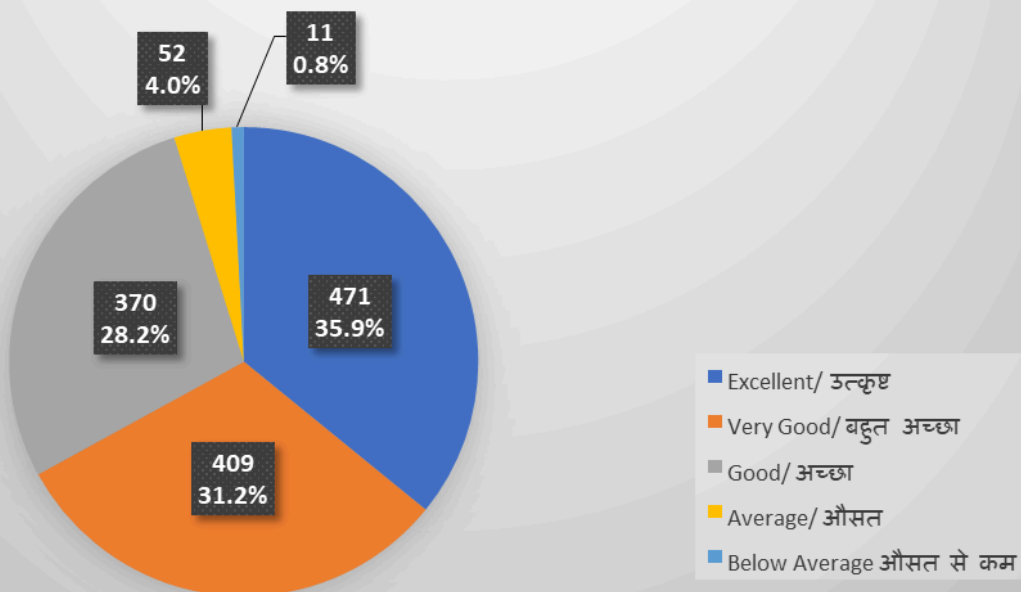
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

8. "General ambience of the library/ पुस्तकालय का सामान्य वातावरण (परिवेश)"

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	471
Very Good/ बहुत अच्छा	409
Good/ अच्छा	370
Average/ औसत	52
Below Average औसत से कम	11

"General ambience of the library/ पुस्तकालय का सामान्य वातावरण (परिवेश)"

Total No. of responses - 1313





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : http://jdm.du.ac.in

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

PART II: SUMMARY OF AVERAGE SCORES-QUESTION WISE AND OVERALL

JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE Library's Feedback 2024-2025				
Sl. No.	Questions	SCORE OUT OF 4	No. of responses less than minimum critical value (less than 1)	Analysis
Section-1: Course details		Total no. of responses: 1313		
Section-2: Details about the Library, staff, books, etc.		Total no. of responses: 1313		
1.	How frequently do you visit the Library?/ आप कितनी बार पुस्तकालय जाते हैं?	2.7	12	Area of Good Performance
2.	Rate suitability of library timings/ पुस्तकालय समय की उपयुक्तता दर।	3	7	Area of Good Performance
3.	How readily accessible are the titles for your research in the library?/ पुस्तकालय में आपके शोध के लिए शीर्षक कितनी आसानी से उपलब्ध हैं?	2.9	7	Area of Good Performance
4.	How would you rate the availability of a sufficient number of books of your subject area?/ आप अपने विषय क्षेत्र की पर्याप्त संख्या में पुस्तकों की उपलब्धता को कैसे रेट करेंगे?	2.8	8	Area of Good Performance
5.	How would you rate your satisfaction with the organisation of books in the Library?/ पुस्तकालय में पुस्तकों की उपलब्धता से आप कितने संतुष्ट हैं, रेटिंग करें ।	2.9	8	Area of Good Performance



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

6.	How frequently do you use OPAC (Online Public Access Catalogue) for searching books?/ आप किताबें खोजने के लिए कितनी बार ओ. पी. ए. सी. (ऑनलाइन पब्लिक एक्सेस कैटलॉग) का उपयोग करते हैं?	2.2	117	Area of Concern
7.	How would you assess the conduct and preparedness of library staff?/ आप पुस्तकालय कर्मचारियों के आचरण और तैयारी का आकलन कैसे करेंगे?	2.9	5	Area of Good Performance
Section-3: Library services				
8.	Services for People with Disability/ विकलांग लोगों के लिए सेवाएं	3	3	Area of Good Performance
9.	Internet/Wifi Service / इंटरनेट/वाईफाई सेवा	2.2	152	Area of concern
10.	Issue/Return Counter Service/ जारी/वापसी काउंटर सेवा	2.8	10	Area of Good Performance
11.	Seating Capacity in the Library/ पुस्तकालय में बैठने की क्षमता	3	5	Area of Appreciation
12.	Computer Section/ संगणक अनुभाग	2.8	19	Area of Good Performance
13.	Digital Repository including e-Journals/ ई-जर्नल सहित डिजिटल कोष (भंडार गृह)	2.8	7	Area of Good Performance
14.	Journals/Magazines/Periodical/Newspaper Section / जर्नल /पत्रिकाएं/आवधिक/समाचार पत्र अनुभाग	2.9	7	Area of Good Performance
15.	General ambience of the library/ पुस्तकालय का सामान्य वातावरण (परिवेश)	2.9	11	Area of Good Performance



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

***Minimum critical value: Score of 1 out of 4**

Average score for a question in percentage	Average score (Range)	Rating
$\geq 80\%$	≥ 3.2 out of 4	Area of Appreciation
60%-70%	≥ 2.8 to 3.2	Area of Good performance
Less than 70%	< 2.8	Area of Improvement

If number of responses below minimum critical value is $\geq 10\%$ of total responses, the rating of the analysis is “Area of Improvement” irrespective of average score.