



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

Janki Devi Memorial College Library Feedback Analysis

2025 - 26

The Feedback form was circulated among students of all the years. The Form had 3 sections:

Section-1: Basic information about Course and Students

Section-2: Library Resources, Accessibility and user satisfaction

Section-3: Library Services

Here we provide detailed analysis of each section.

ANALYSIS

[PART I: DIAGRAMMATIC PRESENTATION](#)

[PART II: SUMMARY OF AVERAGE SCORES-QUESTION WISE AND OVERALL](#)



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

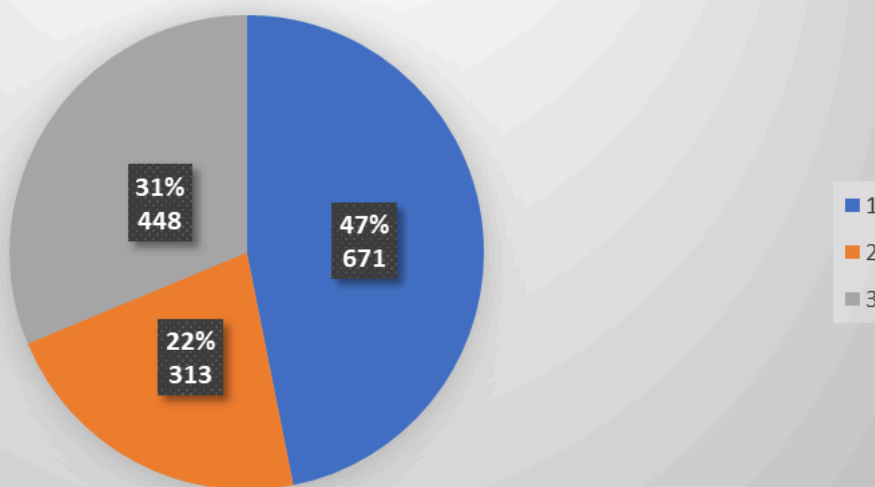
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

Part I: Diagrammatic Presentation

Percentage distribution of overall scores as given by the Students

Percentage distribution of overall scores as given by Students		
Overall score given by students (Range)	No. of Students	Percentage of Students
≥ 3.2 out of 4	671	46.9%
≥ 2.8 to 3.2	313	21.9%
< 2.8	448	31.3%

Percentage distribution of overall scores as given by the Students





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

1. Name of the Course/ पाठ्यक्रम का नाम

Response quality	Response count
B.A. Program / बी ए प्रोग्राम	325
B.com / बी कॉम	125
B.Com (Hons) / बी कॉम (विशेष)	216
B.Sc. (Hons) Mathematics / बी एस सी (विशेष) गणित	157
B.A. (Hons) English / बी ए (विशेष) अंग्रेजी	101
B.A. (Hons) Economics / बी ए विशेष अर्थ-शास्त्र	76
B.A. (Hons) Hindi / बी ए विशेष हिंदी	67
B.A. (Hons) History बी ए विशेष इतिहास	120
B.A. (Hons) Philosophy / बी ए विशेष दर्शनशास्त्र	32
B.A. (Hons) Political Science / बी ए विशेष राजनितिक विज्ञान	141
B.A. (Hons) Sanskrit / बी ए विशेष संस्कृत	20
B.A. (Hons) Sociology / बी ए विशेष मनोविज्ञान	52



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

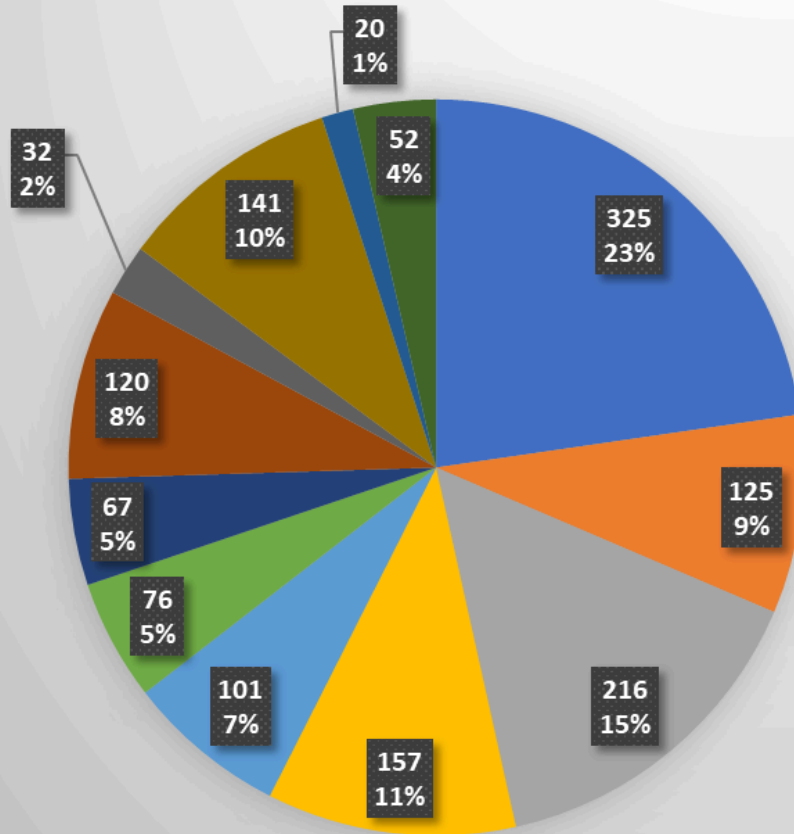
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

Name of the Course/ पाठ्यक्रम का नाम

Total no. of responses - 1432



- B.A. Program / बी ए प्रोग्राम
- B.com / बी कॉम
- B.Com (Hons) / बी कॉम (विशेष)
- B.Sc. (Hons) Mathematics / बी एस सी (विशेष) गणित
- B.A. (Hons) English / बी ए (विशेष) अंग्रेजी
- B.A. (Hons) Economics / बी ए विशेष अर्थ-शास्त्र
- B.A. (Hons) Hindi / बी ए विशेष हिंदी
- B.A. (Hons) History / बी ए विशेष इतिहास
- B.A. (Hons) Philosophy / बी ए विशेष दर्शनशास्त्र
- B.A. (Hons) Political Science / बी ए विशेष राजनितिक विज्ञान
- B.A. (Hons) Sanskrit / बी ए विशेष संस्कृत
- B.A. (Hons) Sociology / बी ए विशेष मनोविज्ञान



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

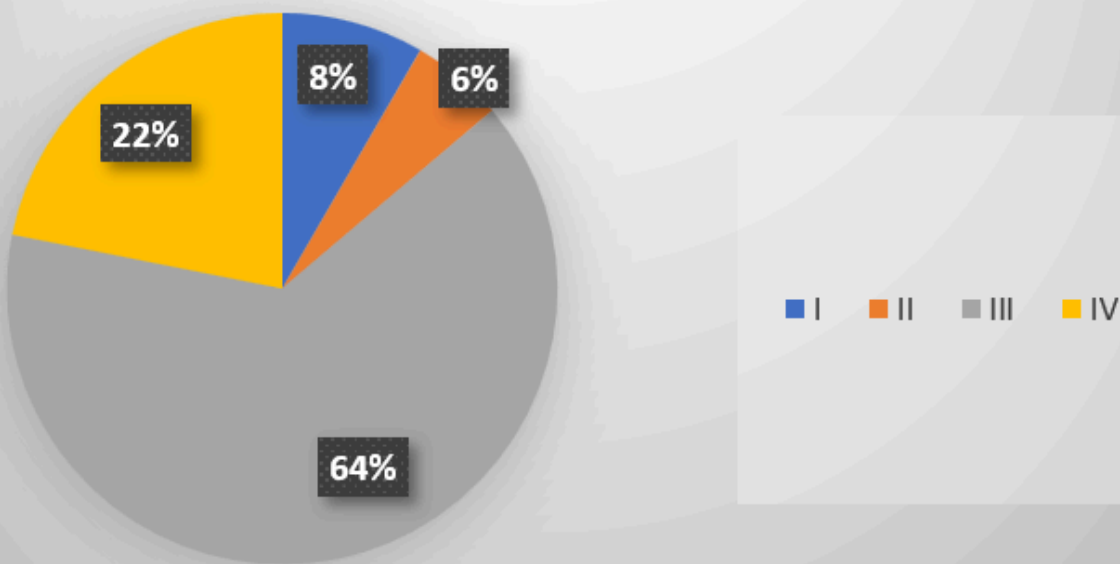
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

2. Year/ वर्ष

Response quality	Response count
I	120
II	78
III	921
IV	313

Year/ वर्ष

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

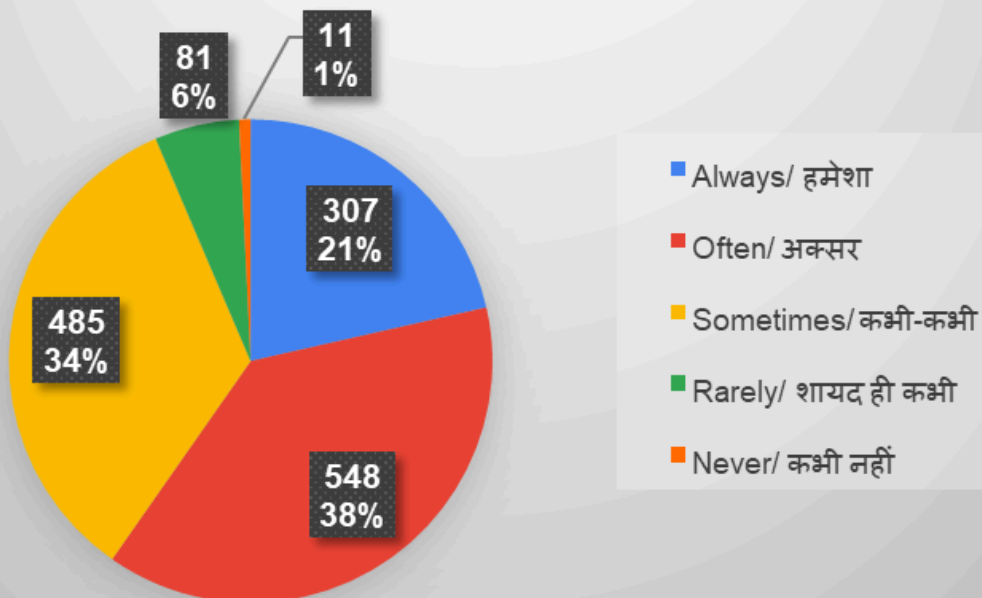
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

3. How frequently do you visit the Library?/ आप कितनी बार पुस्तकालय जाते हैं?

Response quality	Response count
Always/ हमेशा	307
Often/ अक्सर	548
Sometimes/ कभी-कभी	485
Rarely/ शायद ही कभी	81
Never/ कभी नहीं	11

How frequently do you visit the Library?/ आप कितनी बार पुस्तकालय जाते हैं?

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

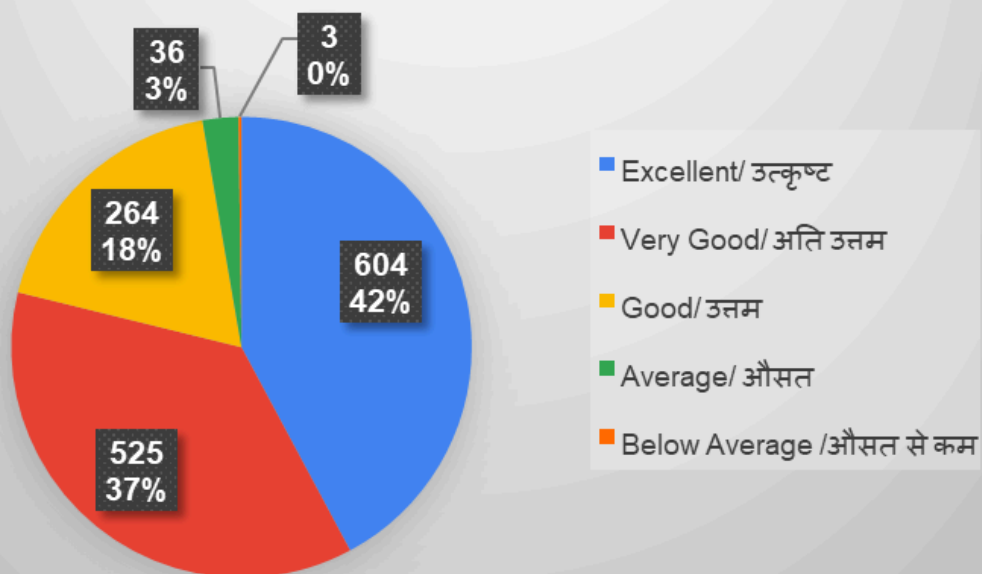
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

4. "How suitable are the library timings?/ पुस्तकालय का समय कितना उपयुक्त है?"

Response quality	Response count
Excellent/ उत्कृष्ट	604
Very Good/ अति उत्तम	525
Good/ उत्तम	264
Average/ औसत	36
Below Average /औसत से कम	3

"How suitable are the library timings?/ पुस्तकालय का समय कितना उपयुक्त है?"

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

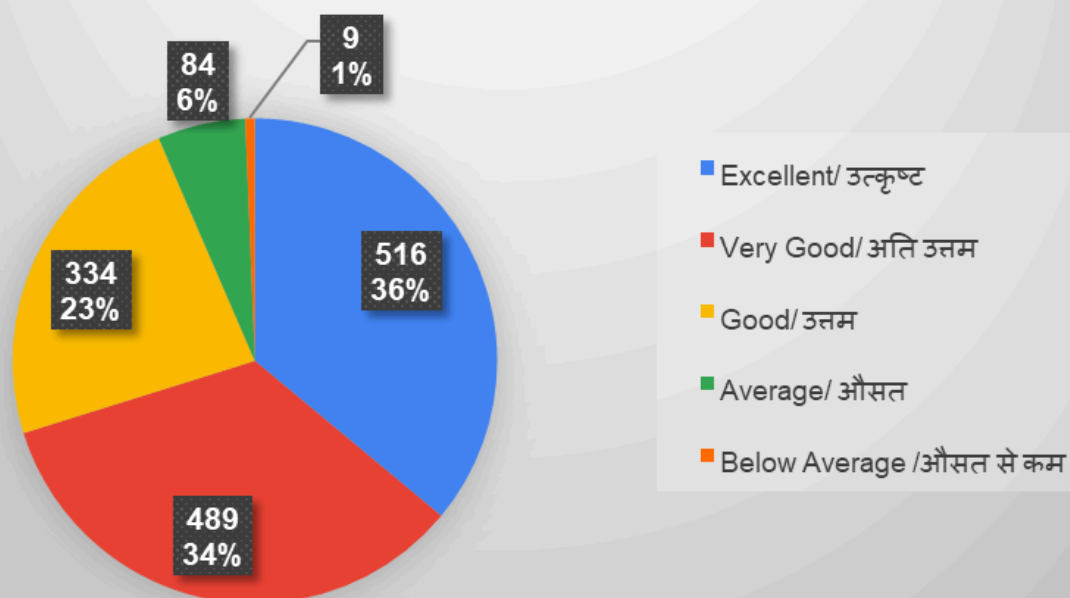
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

5. Are the books relevant for your course/ research easily accessible/ available? / क्या आपके पाठ्यक्रम/अनुसंधान के लिए प्रासंगिक पुस्तकें आसानी से उपलब्ध हैं?

Response quality	Response count
Excellent/ उत्कृष्ट	516
Very Good/ अति उत्तम	489
Good/ उत्तम	334
Average/ औसत	84
Below Average /औसत से कम	9

Are the books relevant for your course/ research easily accessible/ available? / क्या आपके पाठ्यक्रम/अनुसंधान के लिए प्रासंगिक पुस्तकें आसानी से उपलब्ध हैं?

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

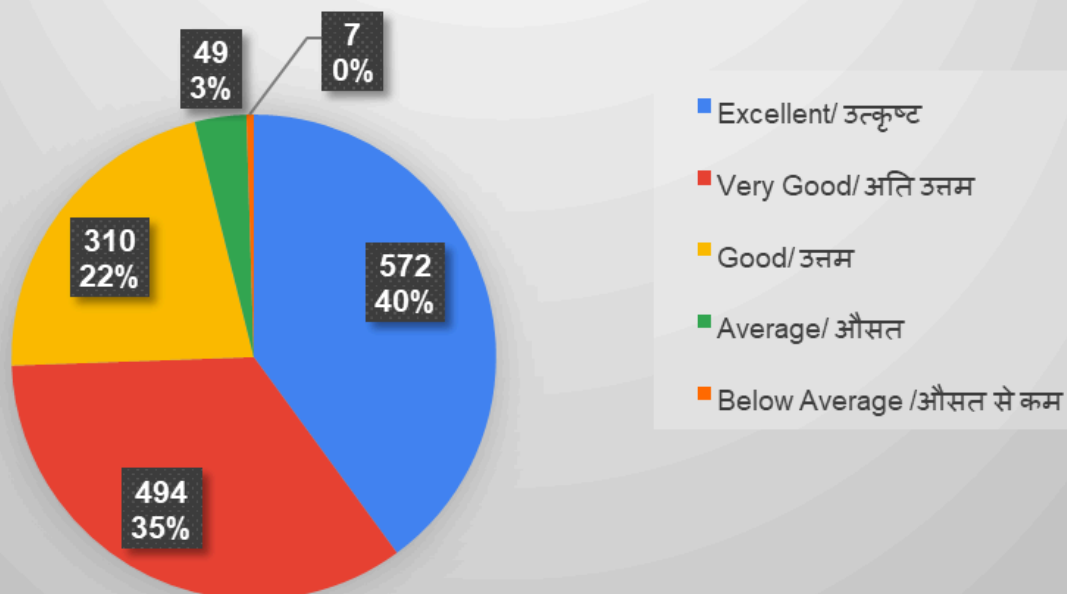
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

6. "How would you rate your satisfaction with the organization/Shelving of books in the Library?/ स्तकालय में पुस्तकों के व्यवस्थित क्रम/रख-रखाव के संबंध में आपकी संतुष्टि का स्तर क्या होगा?"

Response quality	Response count
Excellent/ उत्कृष्ट	572
Very Good/ अति उत्तम	494
Good/ उत्तम	310
Average/ औसत	49
Below Average /औसत से कम	7

"How would you rate your satisfaction with the organization/Shelving of books in the Library?/ स्तकालय में पुस्तकों के व्यवस्थित क्रम/रख-रखाव के संबंध में आपकी संतुष्टि का स्तर क्या होगा?"

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

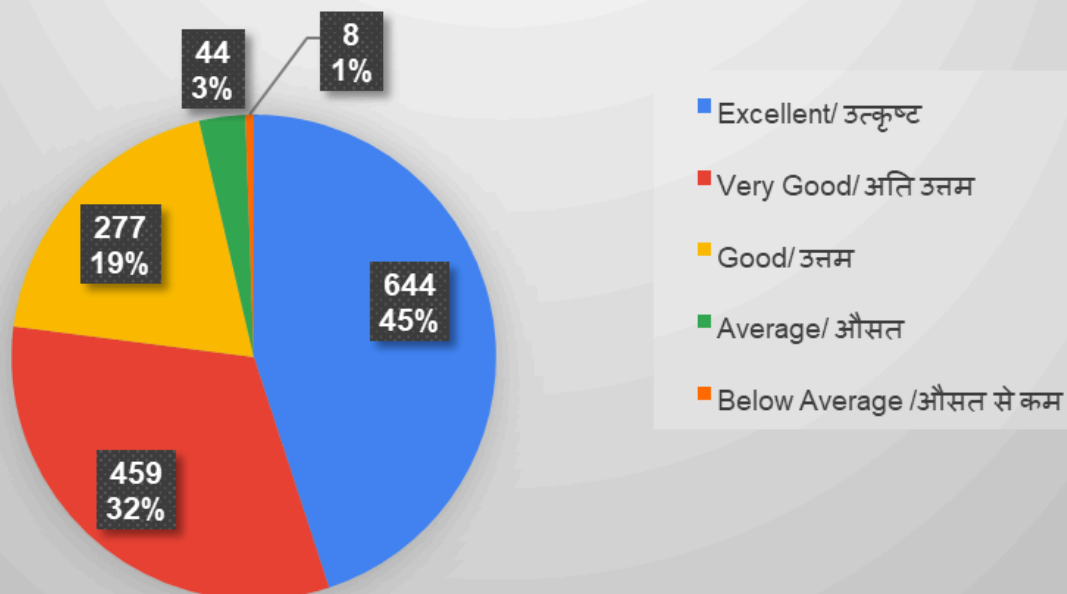
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

7. "Is the Library staff available and helpful?/ क्या पुस्तकालय के कर्मचारी उपलब्ध और सहायक हैं?"

Response quality	Response count
Excellent/ उत्कृष्ट	644
Very Good/ अति उत्तम	459
Good/ उत्तम	277
Average/ औसत	44
Below Average /औसत से कम	8

"Is the Library staff available and helpful?/ क्या पुस्तकालय के कर्मचारी उपलब्ध और सहायक हैं?"

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

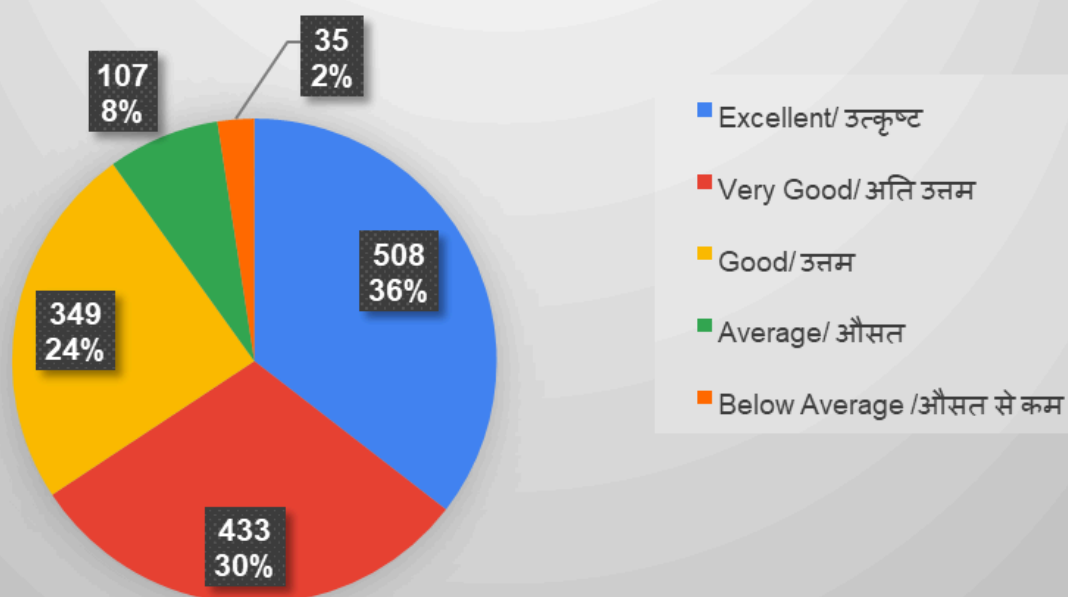
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

8. "Internet/ OPAC/E-resource Centre?/ इंटरनेट/ओपीएसी/ई-संसाधन केंद्र?"

Response quality	Response count
Excellent/ उत्कृष्ट	508
Very Good/ अति उत्तम	433
Good/ उत्तम	349
Average/ औसत	107
Below Average /औसत से कम	35

"Internet/ OPAC/E-resource Centre?/ इंटरनेट/ओपीएसी/ई-संसाधन केंद्र?"

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

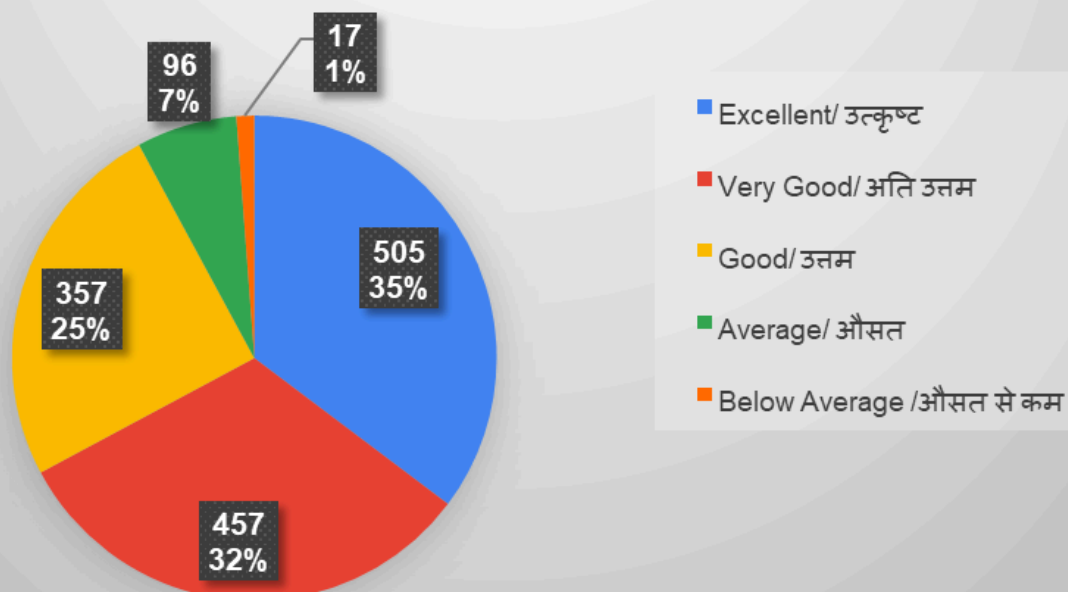
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

9. "Access to digital resources/e- resources? डिजिटल संसाधनों/ई-संसाधनों तक पहुंच?"

Response quality	Response count
Excellent/ उत्कृष्ट	505
Very Good/ अति उत्तम	457
Good/ उत्तम	357
Average/ औसत	96
Below Average /औसत से कम	17

"Access to digital resources/e- resources? डिजिटल संसाधनों/ई-संसाधनों तक पहुंच?"

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

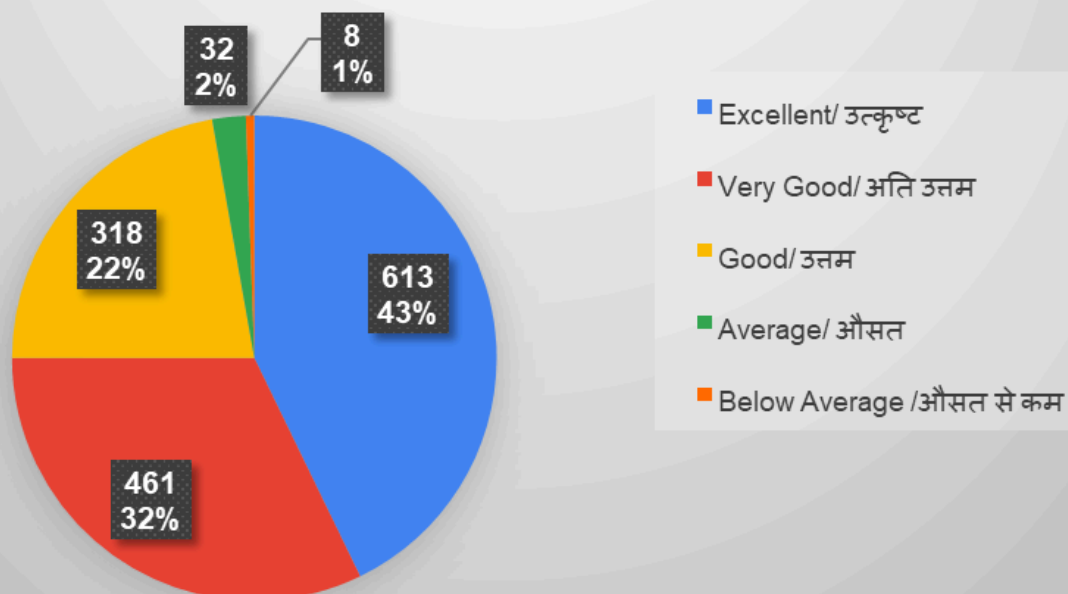
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

10. "Issue/Return Counter Service/ जारी /वापसी काउंटर सेवा"

Response quality	Response count
Excellent/ उत्कृष्ट	613
Very Good/ अति उत्तम	461
Good/ उत्तम	318
Average/ औसत	32
Below Average /औसत से कम	8

"Issue/Return Counter Service/ जारी /वापसी काउंटर सेवा"

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

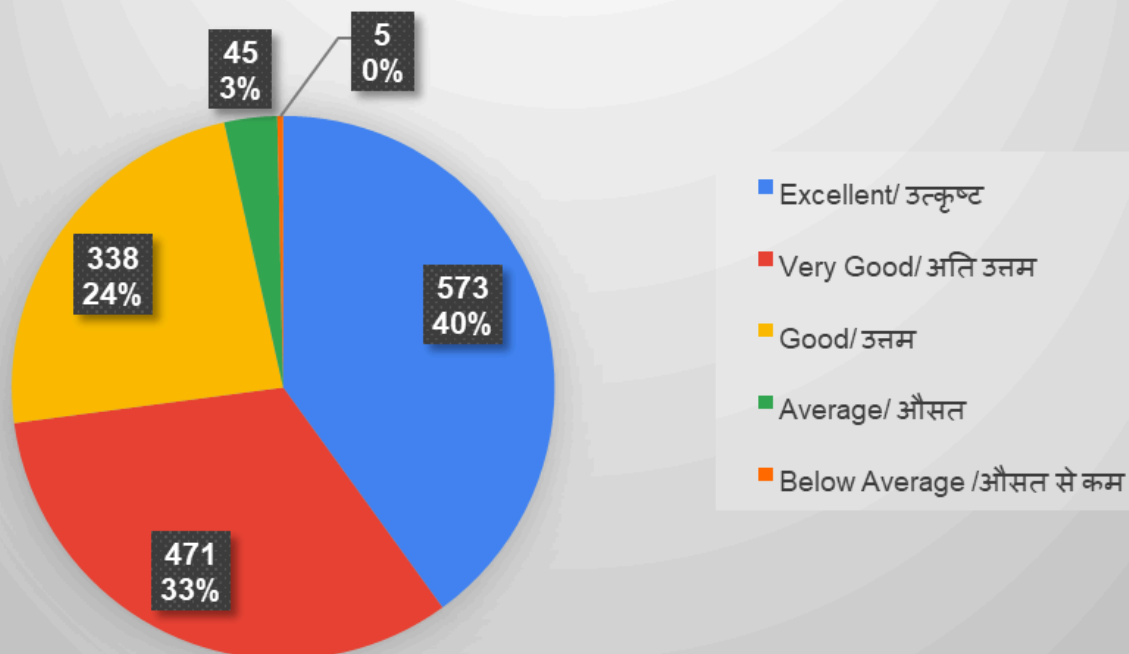
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

11. "Journals/Magazines/Periodical/Newspaper Section/ जर्नल /पत्रिकाएं/आवधिक/समाचार पत्र अनुभाग"

Response quality	Response count
Excellent/ उत्कृष्ट	573
Very Good/ अति उत्तम	471
Good/ उत्तम	338
Average/ औसत	45
Below Average /औसत से कम	5

"Journals/Magazines/Periodical/Newspaper Section/ जर्नल /पत्रिकाएं/आवधिक/समाचार पत्र अनुभाग"

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

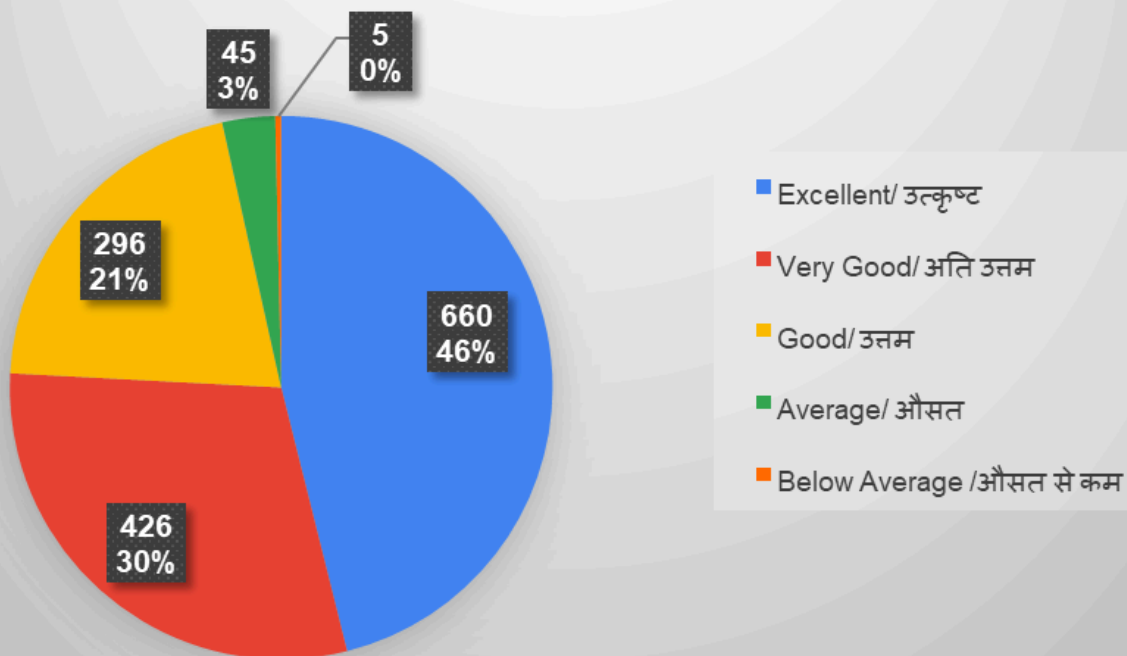
12. "General ambience / Seating Capacity in the Library?/ पुस्तकालय का सामान्य वातावरण/बैठने की क्षमता कैसी है?"

Response quality	Response count
Excellent/ उत्कृष्ट	660
Very Good/ अति उत्तम	426
Good/ उत्तम	296
Average/ औसत	45
Below Average /औसत से कम	5

"General ambience / Seating Capacity in the Library?/

पुस्तकालय का सामान्य वातावरण/बैठने की क्षमता कैसी है?"

Total no. of responses - 1432





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : http://jdm.du.ac.in

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

**PART II: SUMMARY OF AVERAGE SCORES-QUESTION
WISE AND OVERALL**

JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE
Library Feedback Analysis
2025-2026

Total Responses : 1432				
S No	Issues	Avg Score (out of 4)	No. of responses with less than min critical value (1)	Analysis
Please rate the following on the scale provided/ कृपया दिये गये पैमाने के आधार पर रेट करें। :				
1	How frequently do you visit the Library?/ आप कितनी बार पुस्तकालय जाते हैं?	2.7	11	Area of Concern
2	How suitable are the library timings?/ पुस्तकालय का समय कितना उपयुक्त है?	3.2	3	Area of Appreciation
3	Are the books relevant for your course/ research easily accessible/ available?/ क्या आपके पाठ्यक्रम/अनुसंधान के लिए प्रासंगिक पुस्तकें आसानी से उपलब्ध हैं?	3.0	9	Area of Good performance
4	How would you rate your satisfaction with the organization/Shelving of books in	3.1	7	Area of Good performance



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : http://jdm.du.ac.in

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

	the Library?/ पुस्तकालय में पुस्तकों के व्यवस्थित क्रम/रख-रखाव के संबंध में आपकी संतुष्टि का स्तर क्या होगा?			
5	Is the Library staff available and helpful?/ क्या पुस्तकालय के कर्मचारी उपलब्ध और सहायक हैं?	3.2	8	Area of Appreciation
6	Internet/ OPAC/E-resource Centre?/ इंटरनेट/ओपीएसी/ई-संसाधन केंद्र?	2.9	35	Area of Good performance
7	Access to digital resources/e-resources?/ डिजिटल संसाधनों/ई-संसाधनों तक पहुंच?	2.9	17	Area of Good performance
8	Issue/Return Counter Service/ जारी /वापसी काउंटर सेवा	3.1	8	Area of Good performance
9	Journals/Magazines/Periodical/ Newspaper Section जर्नल /पत्रिकाएं/आवधिक/समाचार पत्र अनुभाग	3.1	5	Area of Good performance
10	General ambience / Seating Capacity in the Library? पुस्तकालय का सामान्य वातावरण/बैठने की क्षमता कैसी है?	3.2	5	Area of Appreciation