



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

Non Teaching Feedback Analysis 2025-26

"The feedback form was circulated among the non-teaching staff.
The form had two sections:"

Section:- 1. Personal information

Section:- 2. Workplace Reflections

Here we provide detailed analysis of each section.

Analysis

PART I: DIAGRAMMATIC REPRESENTATION

PART II: SUMMARY OF AVERAGE SCORES-QUESTION WISE AND
OVERALL



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

PART I: DIAGRAMMATIC REPRESENTATION

Percentage distribution of overall scores as given by Staff		
Overall score given by Staff (Range)	No. of Staff	Percentage of Staff
≥ 3.2 out of 4	23	69.70%
≥ 2.8 to 3.2	7	21.21%
> 2.8	3	9.09%

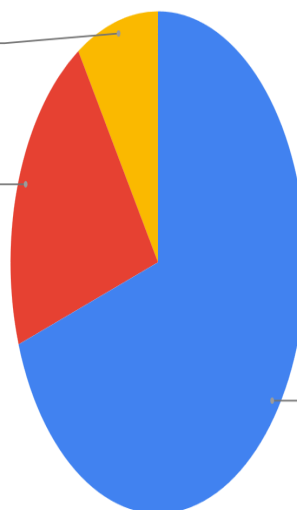
Percentage of Staff

> 2.8

9.1%

≥ 2.8 to 3.2

21.2%



≥ 3.2 out of 4

69.7%



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

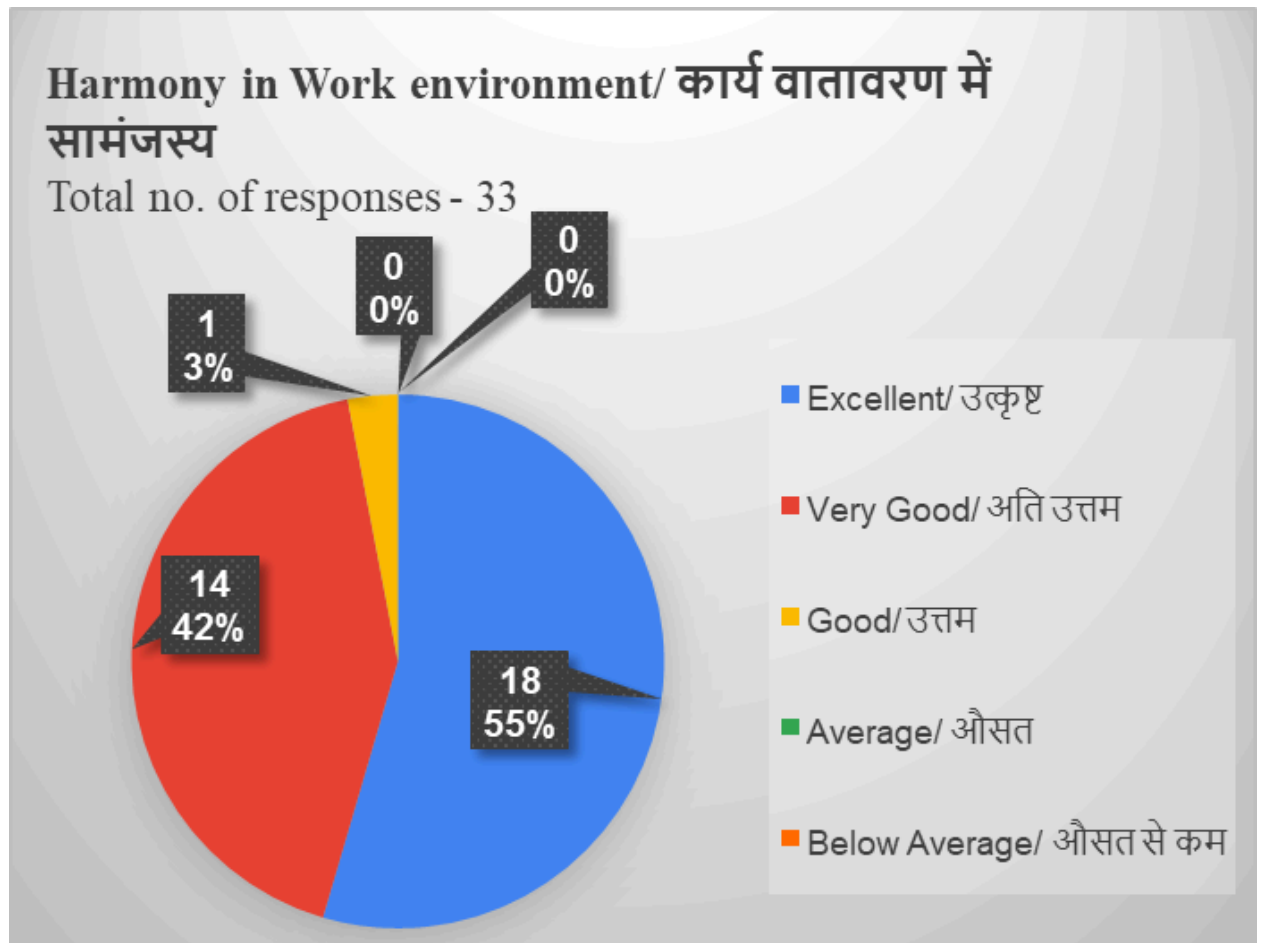
दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

Section:- 2. Workplace Reflections

1. Harmony in Work environment/ कार्य वातावरण में सामंजस्य

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	18
Very Good/ अति उत्तम	14
Good/ उत्तम	1
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

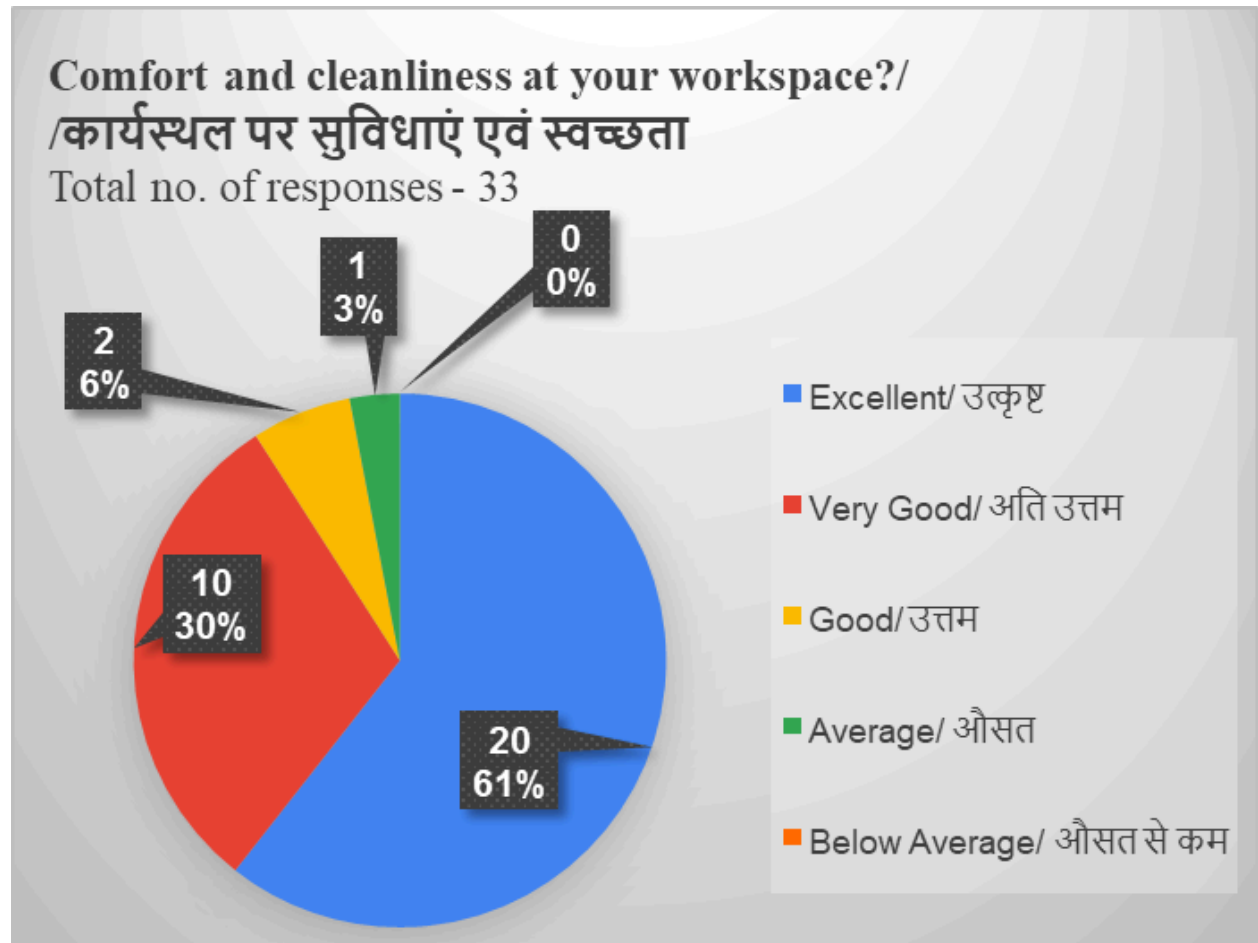
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

2. Comfort and cleanliness at your workspace?/ कार्यस्थल पर सुविधाएं एवं स्वच्छता

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	20
Very Good/ अति उत्तम	10
Good/ उत्तम	2
Average/ औसत	1
Below Average/ औसत से कम	0





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : http://jdm.du.ac.in

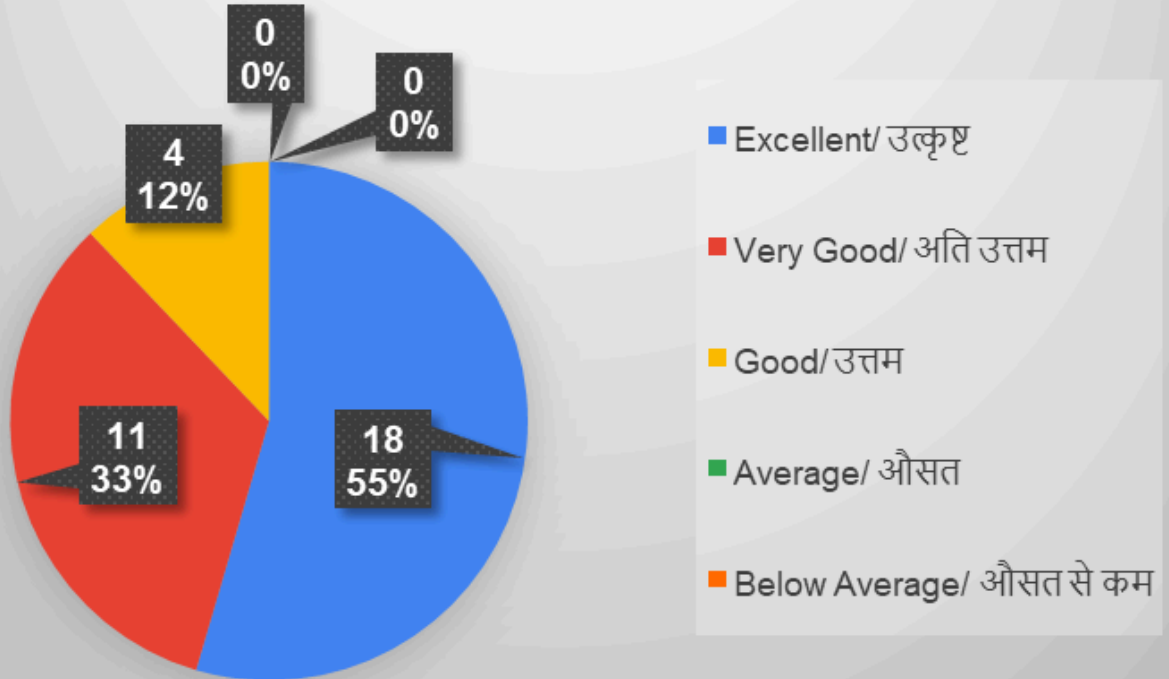
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

3. Facilities for professional development and skill enhancement/ व्यावसायिक विकास और कौशल वृद्धि के लिए सुविधाएँ

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	18
Very Good/ अति उत्तम	11
Good/ उत्तम	4
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0

Facilities for professional development and skill enhancement/ व्यावसायिक विकास और कौशल वृद्धि के लिए सुविधाएँ

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : http://jdm.du.ac.in

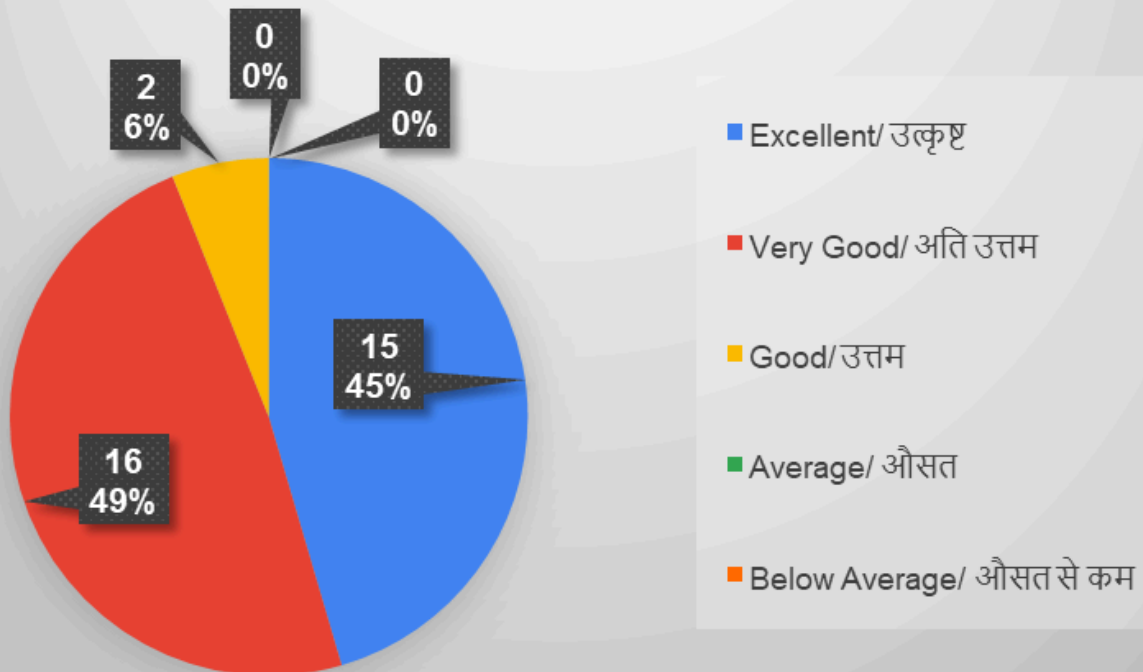
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

4. Awareness of and access to financial support for skill enhancement/ कौशल संवर्धन के लिए वित्तीय सहायता के बारे में जागरूकता और उसकी उपलब्धता

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	15
Very Good/ अति उत्तम	16
Good/ उत्तम	2
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0

Awareness of and access to financial support for skill enhancement/ कौशल संवर्धन के लिए वित्तीय सहायता के बारे में जागरूकता और उसकी उपलब्धता

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

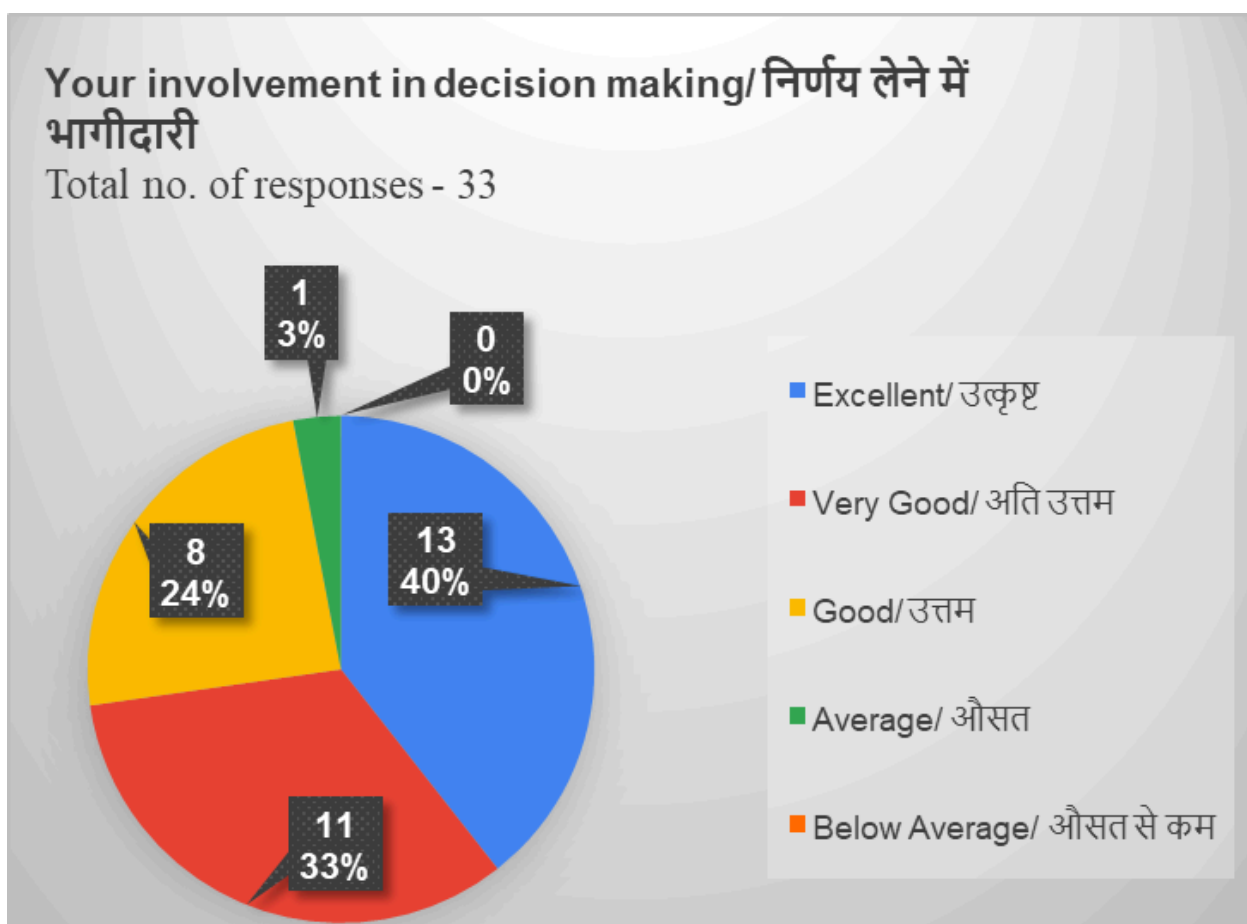
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

5. Your involvement in decision making/ निर्णय लेने में भागीदारी

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	13
Very Good/ अति उत्तम	11
Good/ उत्तम	8
Average/ औसत	1
Below Average/ औसत से कम	0





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : http://jdm.du.ac.in

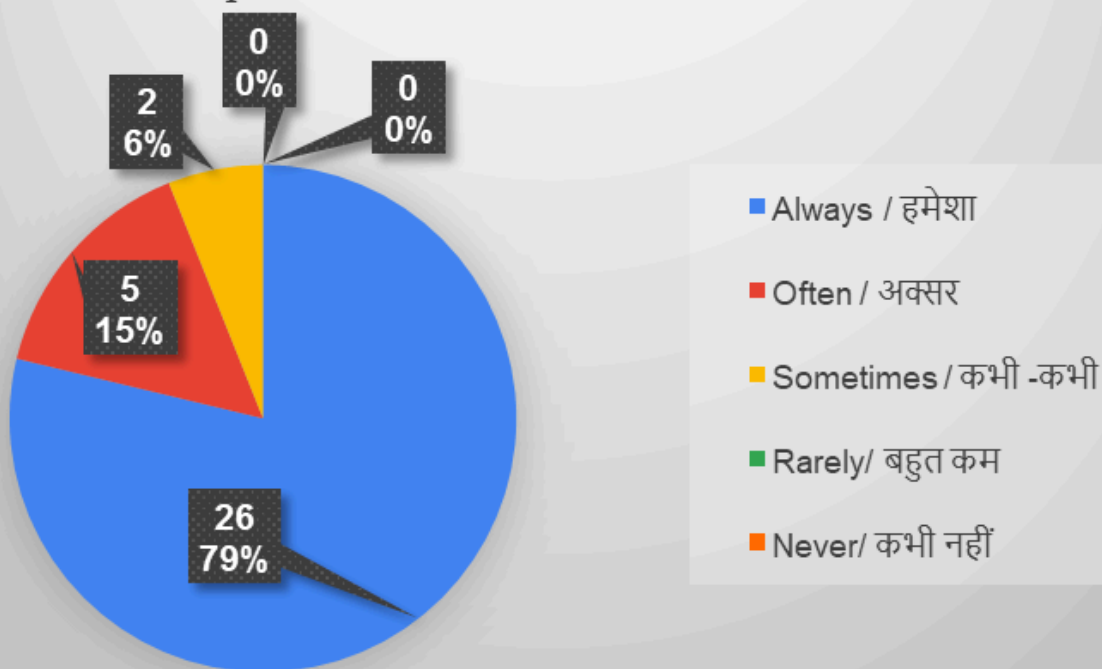
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

6. How approachable and accessible is the Head of the institution?/ विभाग/संस्थान के प्रमुख तक अभिगम्यता तथा सुगम्यता

Response Quality	Response Count
Always / हमेशा	26
Often / अक्सर	5
Sometimes / कभी -कभी	2
Rarely/ बहुत कम	0
Never/ कभी नहीं	0

How approachable and accessible is the Head of the institution?/ विभाग/संस्थान के प्रमुख तक अभिगम्यता तथा सुगम्यता

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

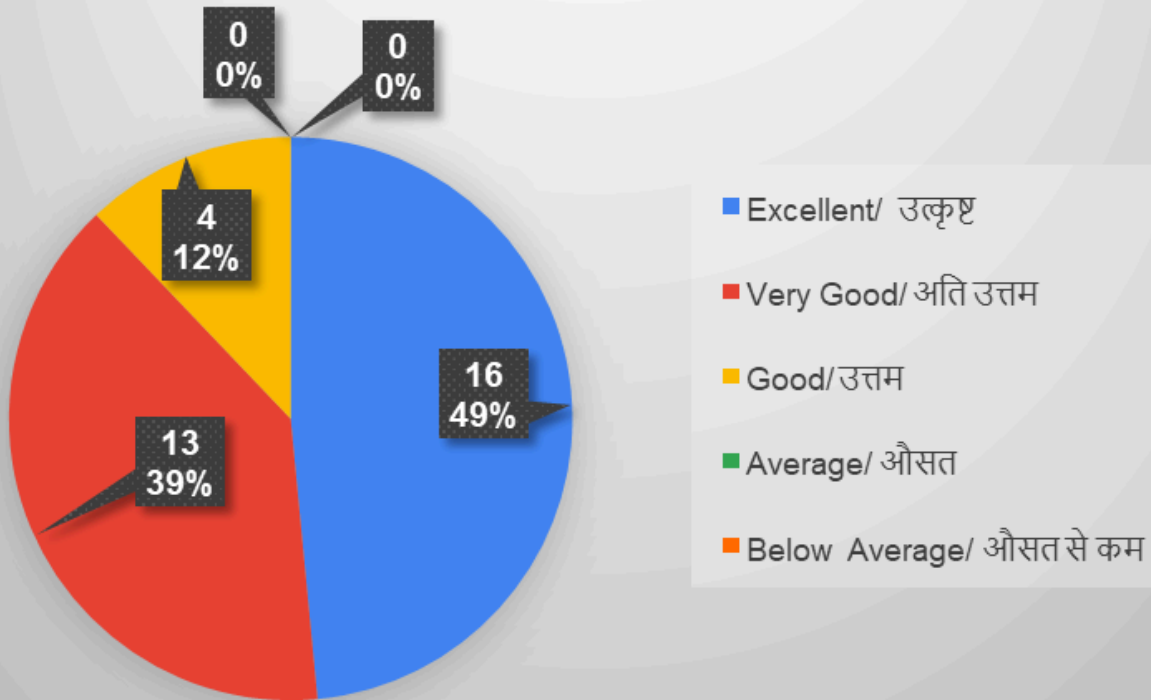
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

7. Grievance Redressal mechanisms of the college/ महाविद्यालय की शिकायत निवारण प्रणाली

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	16
Very Good/ अति उत्तम	13
Good/ उत्तम	4
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0

**Grievance Redressal mechanisms of the college/
महाविद्यालय की शिकायत निवारण प्रणाली**

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

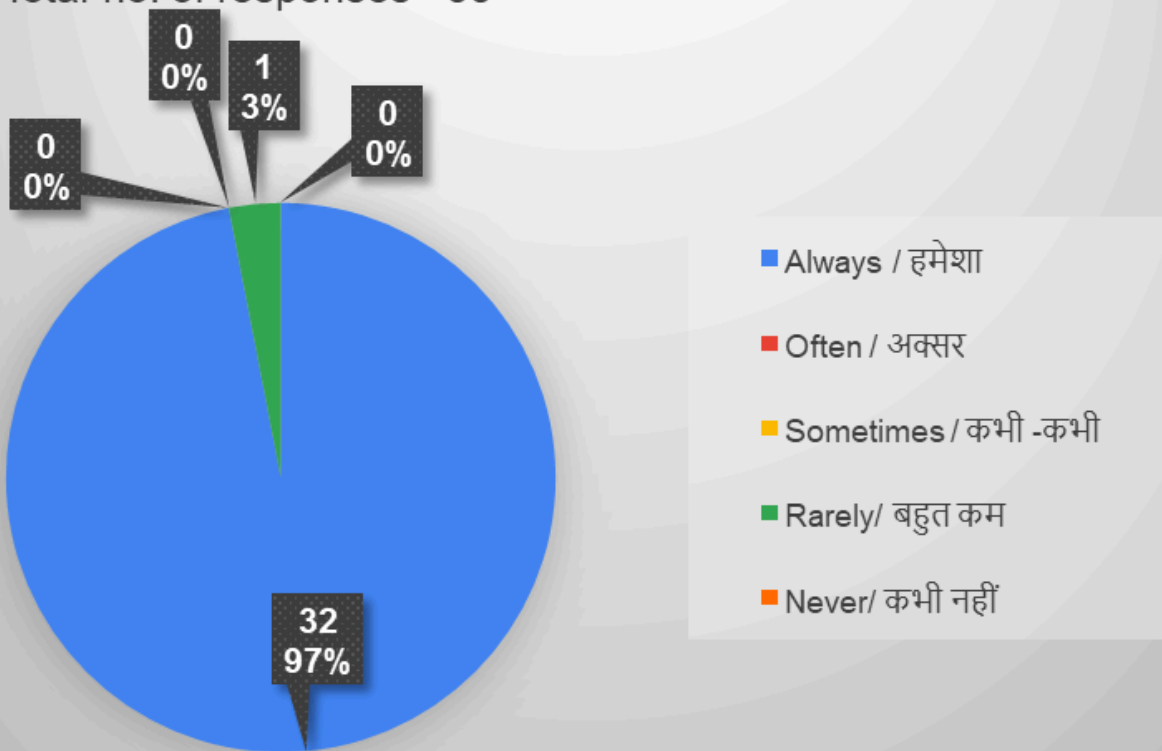
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

8. Salaries are disbursed promptly/ वेतन का समय पर वितरण

Response Quality	Response Count
Always / हमेशा	32
Often / अक्सर	0
Sometimes / कभी -कभी	0
Rarely/ बहुत कम	1
Never/ कभी नहीं	0

Salaries are disbursed promptly/ वेतन का समय पर वितरण

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

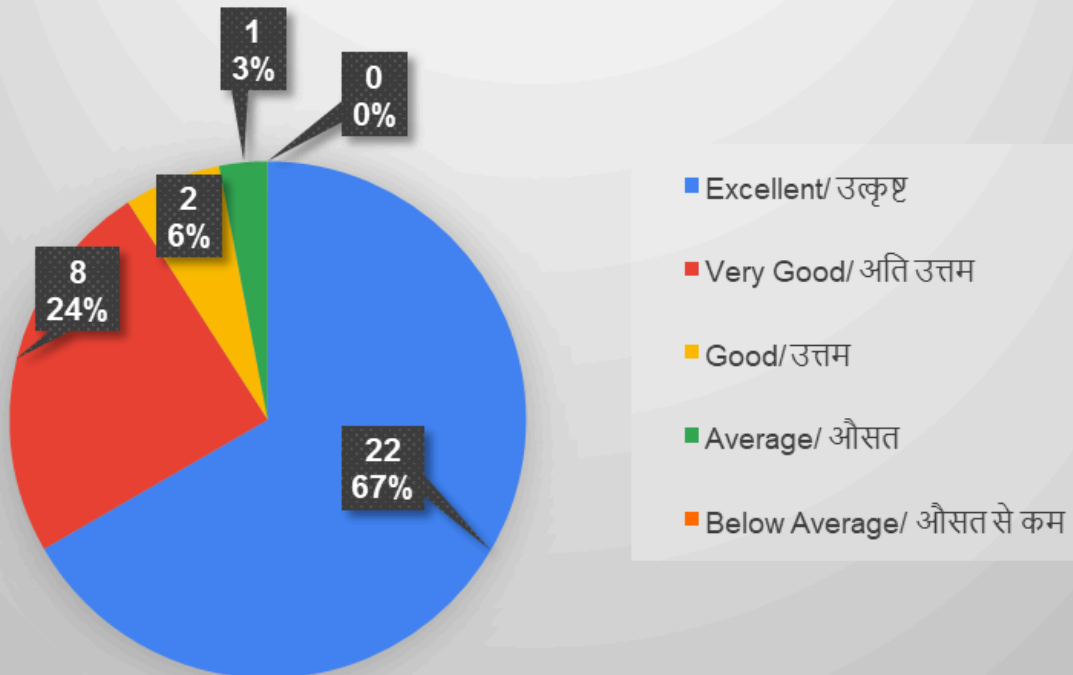
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

9. Timely Processing of allowances such as LTC, medical etc/ छुट्टी यात्रा रियायत(एलटीसी), चिकित्सा आदि भत्तों का समय पर प्रसंस्करण (पसुविधाएँ)

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	22
Very Good/ अति उत्तम	8
Good/ उत्तम	2
Average/ औसत	1
Below Average/ औसत से कम	0

Timely Processing of allowances such as LTC, medical etc/ छुट्टी यात्रा रियायत(एलटीसी), चिकित्सा आदि भत्तों का समय पर प्रसंस्करण (पसुविधाएँ)

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

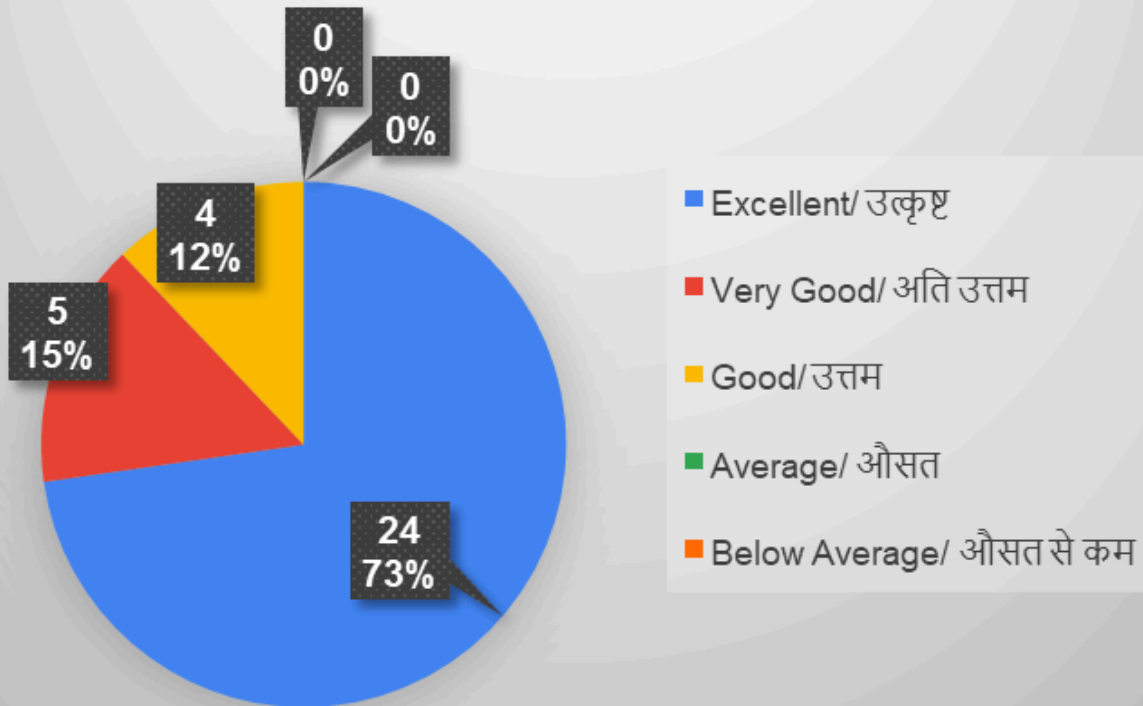
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

10. Facilities for timely promotion/ समय पर पदोन्नति के अवसर

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	24
Very Good/ अति उत्तम	5
Good/ उत्तम	4
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0

Facilities for timely promotion/ समय पर पदोन्नति के अवसर

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

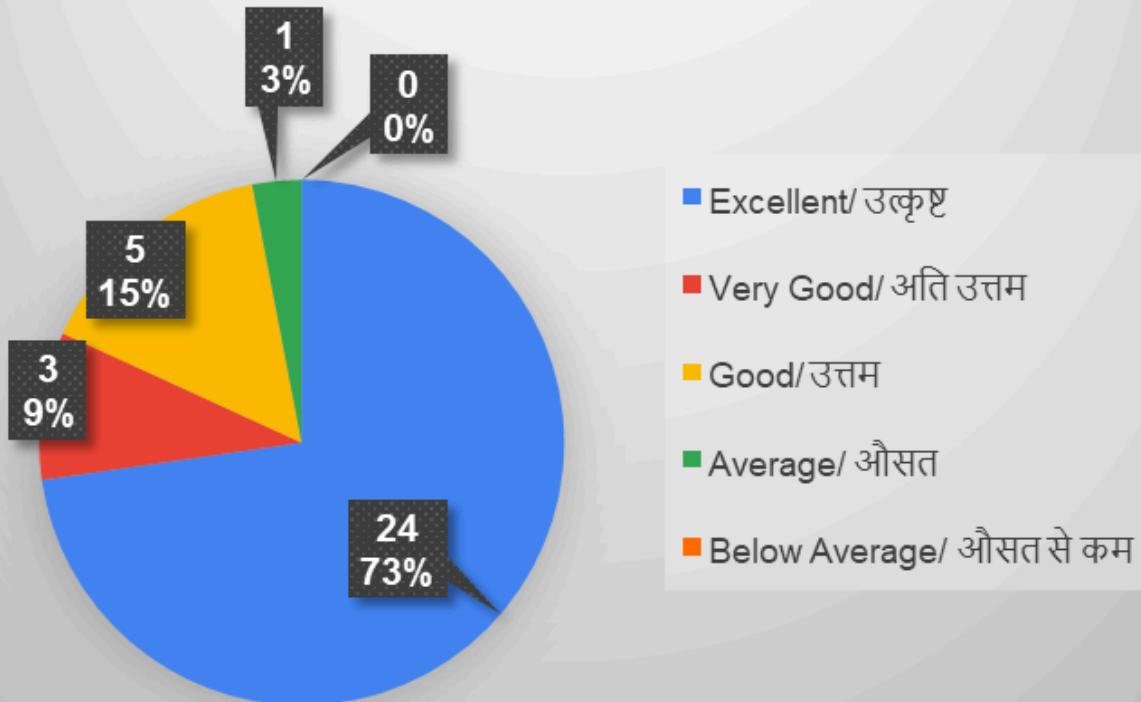
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

11. Administrative efficiency: timeliness and transparency of procedures/ प्रशासनिक दक्षता: प्रक्रियाओं की समयबद्धता और पारदर्शिता

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	24
Very Good/ अति उत्तम	3
Good/ उत्तम	5
Average/ औसत	1
Below Average/ औसत से कम	0

Administrative efficiency: timeliness and transparency of procedures/ प्रशासनिक दक्षता: प्रक्रियाओं की समयबद्धता और पारदर्शिता

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

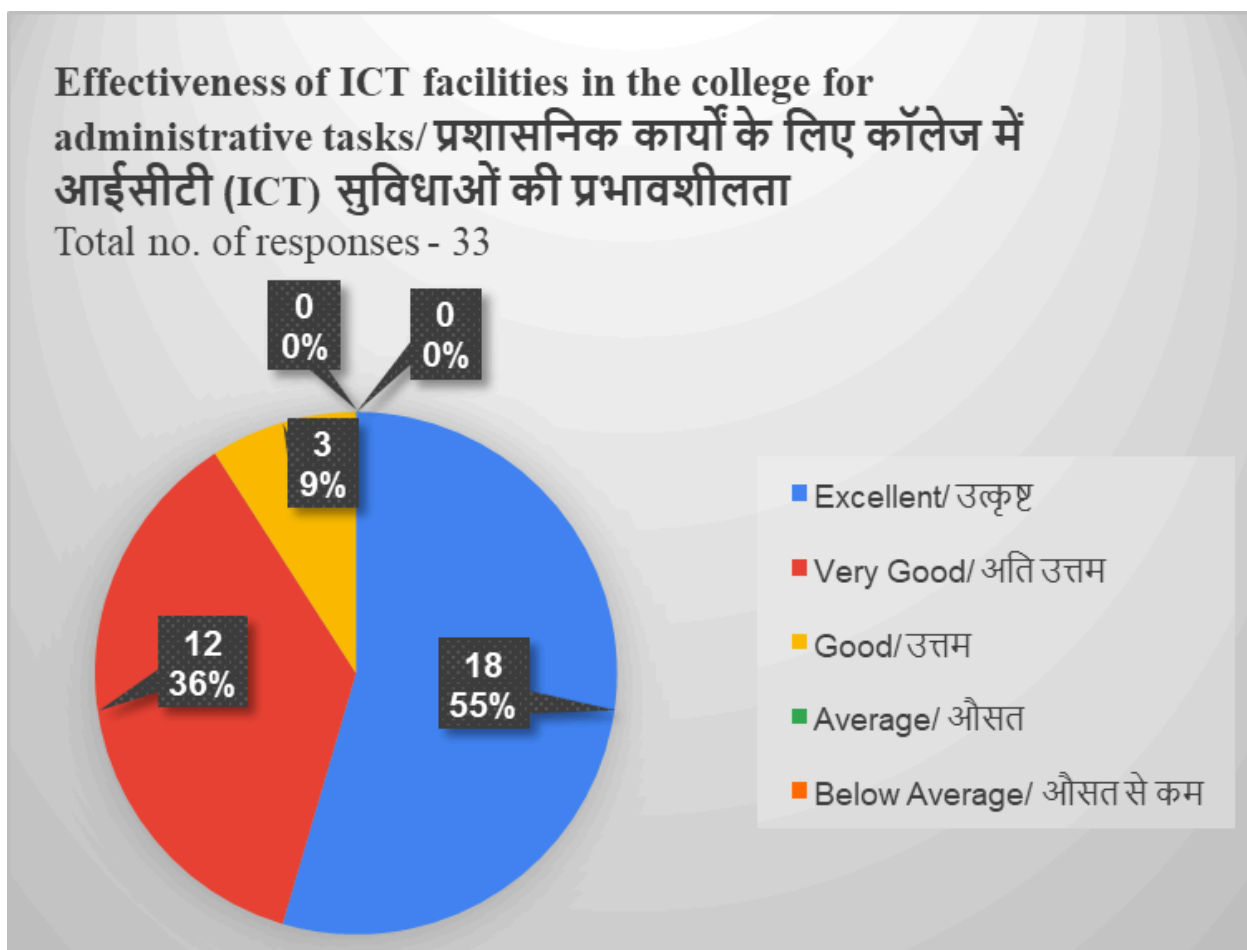
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

12. Effectiveness of ICT facilities in the college for administrative tasks/ प्रशासनिक कार्यों के लिए कॉलेज में आईसीटी (ICT) सुविधाओं की प्रभावशीलता

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	18
Very Good/ अति उत्तम	12
Good/ उत्तम	3
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

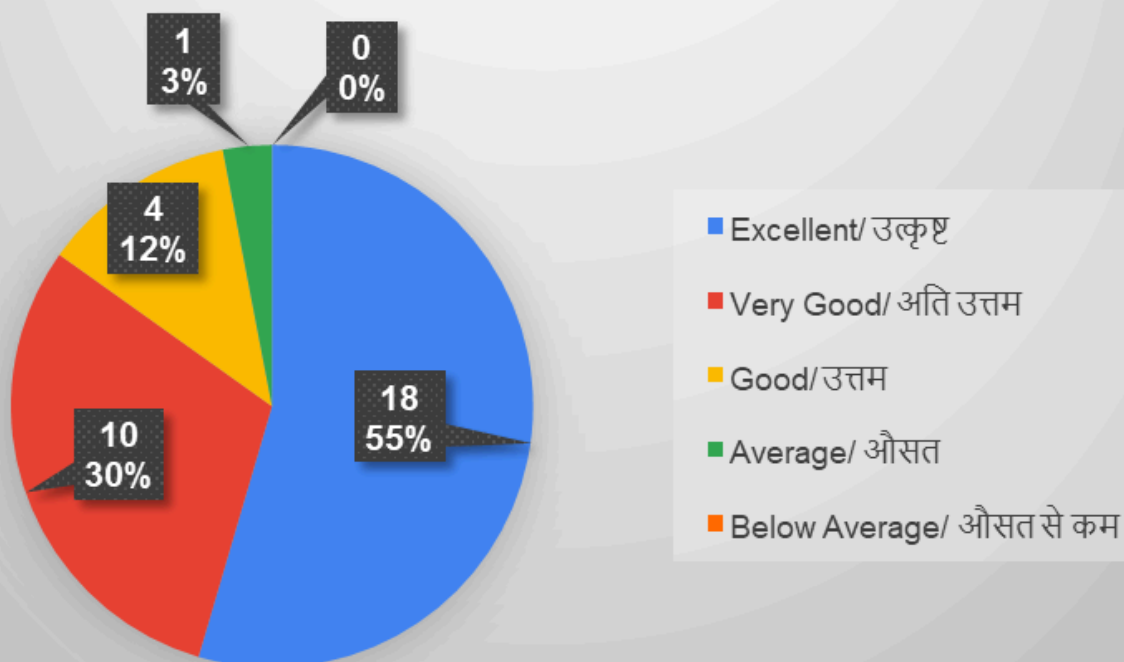
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

13. Adequate ICT training provided in the college by ERP/ e-governance processes that you are expected to use/ कॉलेज में ईआरपी (ERP)/ई-गवर्नेंस प्रक्रियाओं द्वारा पर्याप्त आईसीटी (ICT) प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है, जिनका उपयोग करने की आपसे अपेक्षा की जाती है

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	18
Very Good/ अति उत्तम	10
Good/ उत्तम	4
Average/ औसत	1
Below Average/ औसत से कम	0

Adequate ICT training provided in the college by ERP/ e-governance processes that you are expected to use

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/ Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

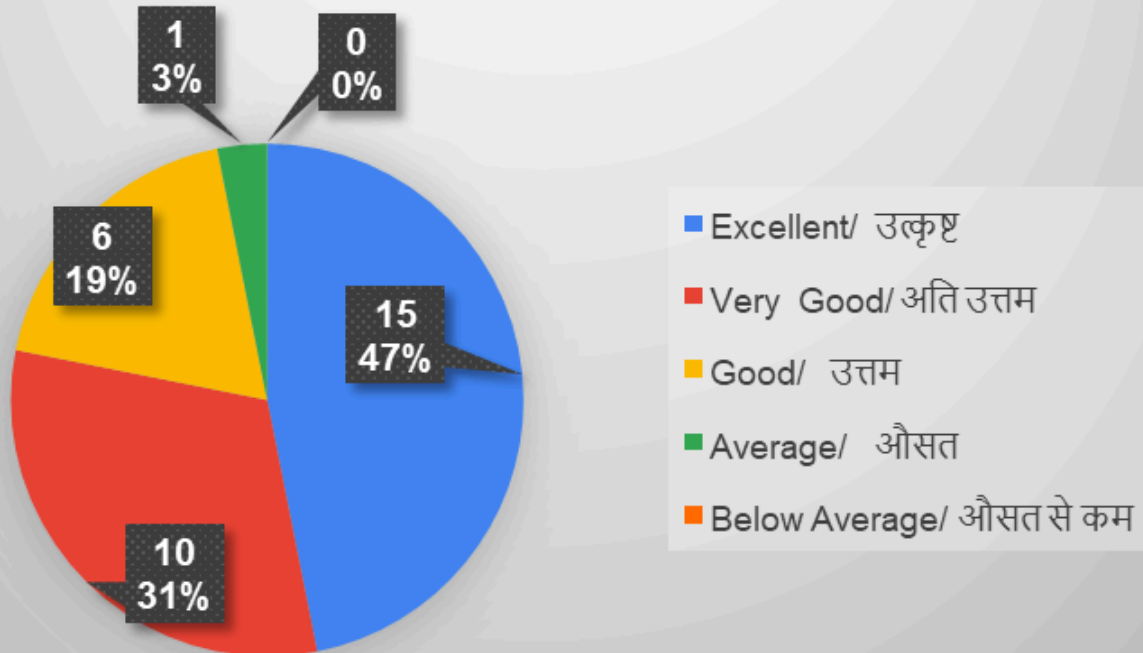
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

14. Washrooms/ शौचालय

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	15
Very Good/ अति उत्तम	10
Good/ उत्तम	6
Average/ औसत	1
Below Average/ औसत से कम	1

Washrooms/ शौचालय

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

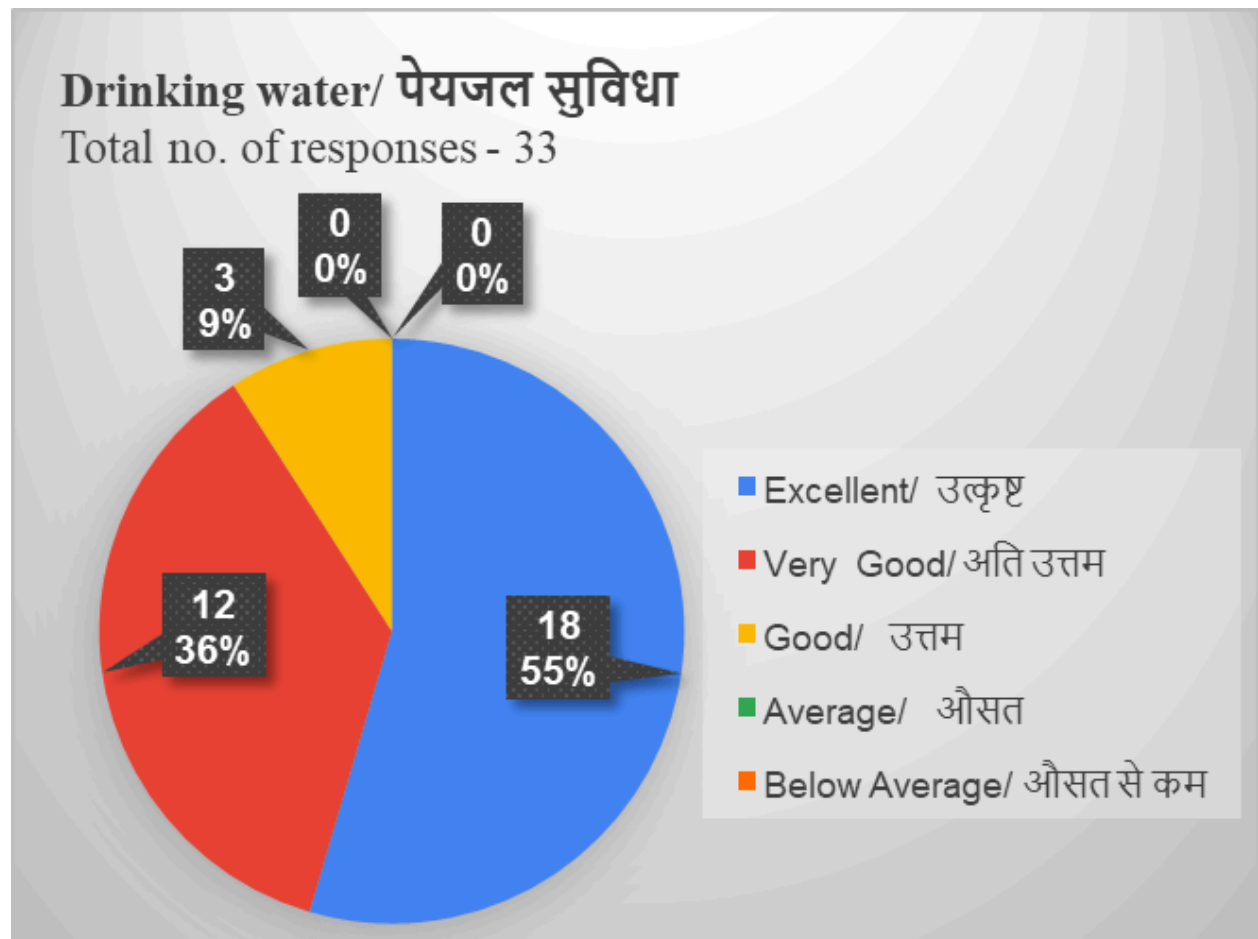
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/ Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

15. Drinking water/ पेयजल सुविधा

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	18
Very Good/ अति उत्तम	12
Good/ उत्तम	3
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

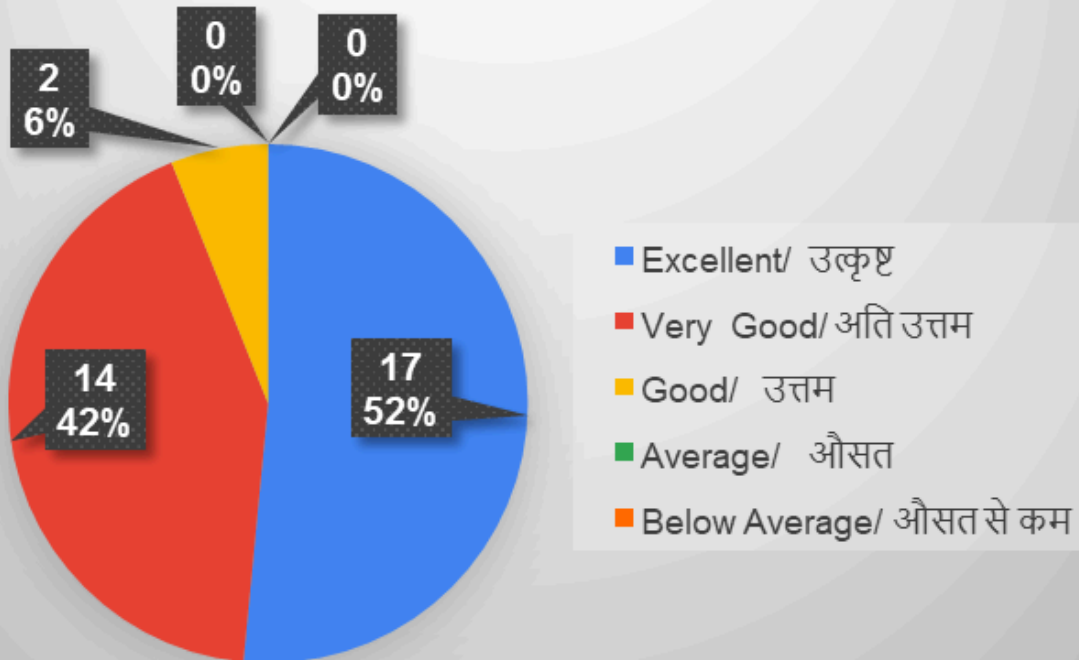
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

16. Parking facilities/ पार्किंग की सुविधा

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	17
Very Good/ अति उत्तम	14
Good/ उत्तम	2
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0

Parking facilities/ पार्किंग की सुविधा

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

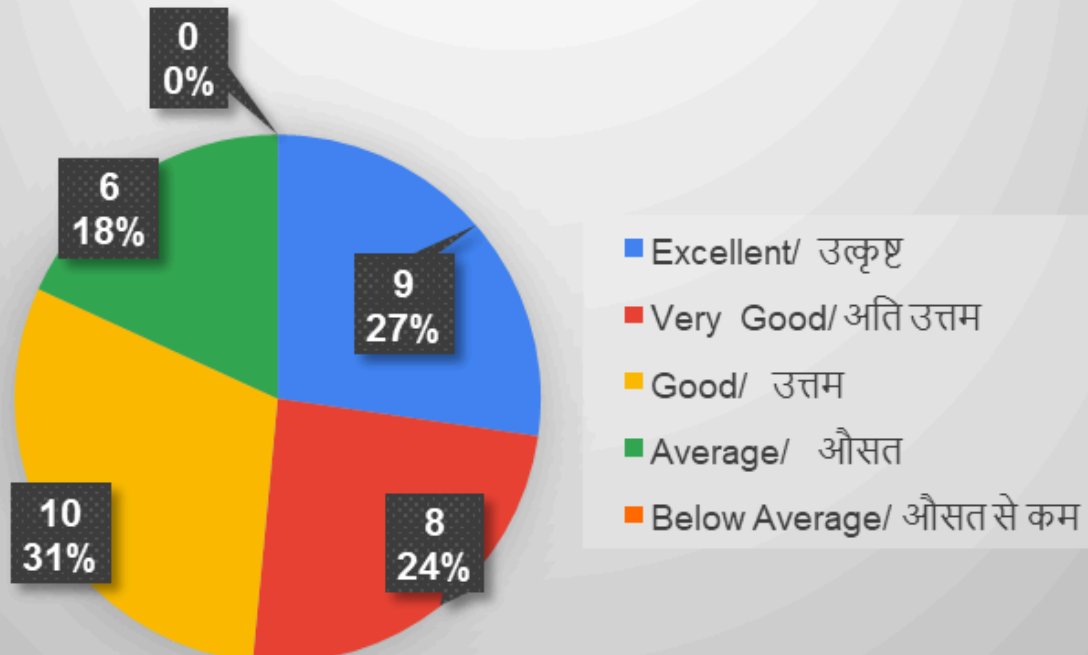
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

17. Canteen /जलपान गृह

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	9
Very Good/ अति उत्तम	8
Good/ उत्तम	10
Average/ औसत	6
Below Average/ औसत से कम	0

Canteen /जलपान गृह

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

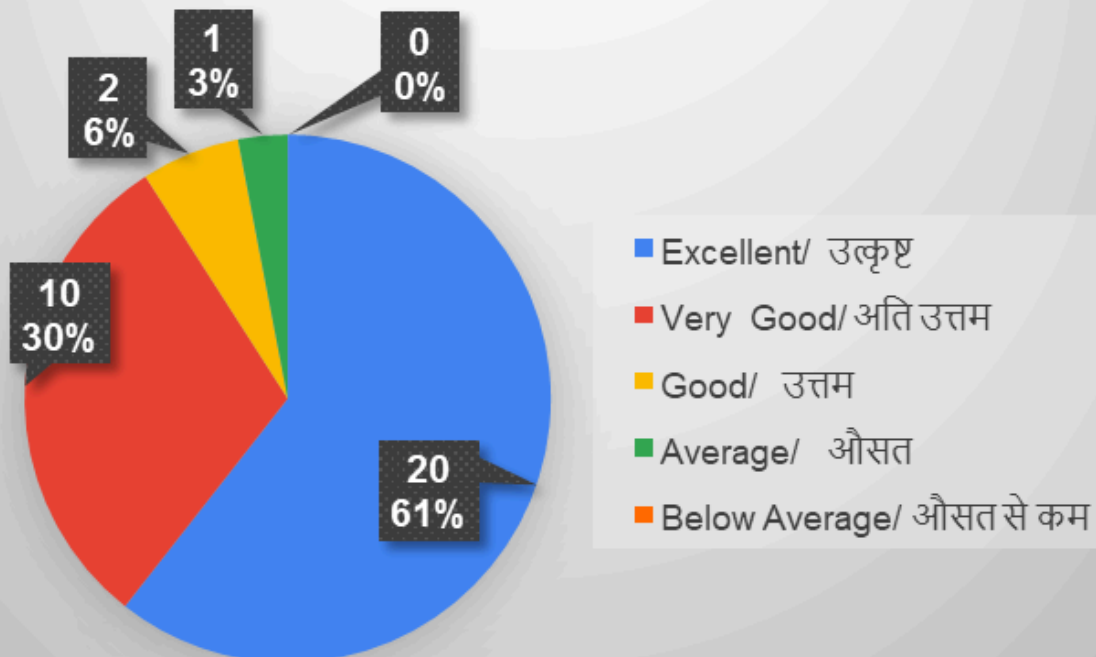
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

18. Banking facilities/ बैंकिंग सुविधा

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	20
Very Good/ अति उत्तम	10
Good/ उत्तम	2
Average/ औसत	1
Below Average/ औसत से कम	0

Banking facilities/ बैंकिंग सुविधा

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

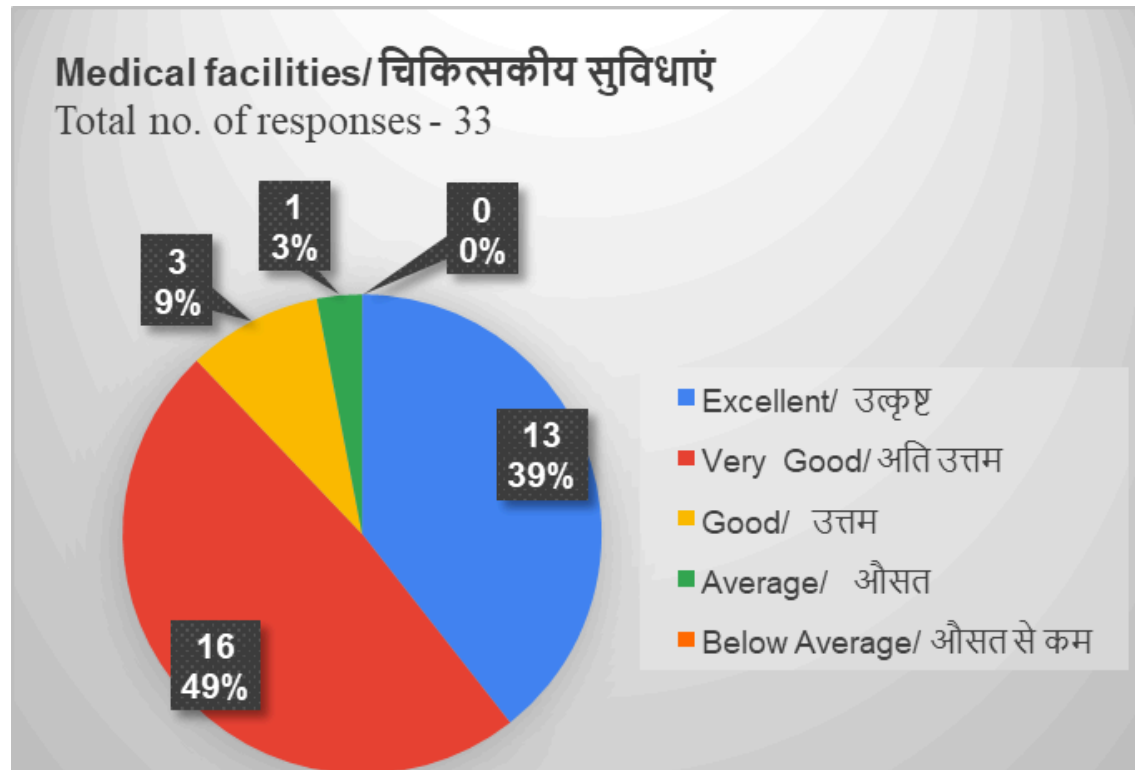
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

19. Medical facilities/ चिकित्सकीय सुविधाएं

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	13
Very Good/ अति उत्तम	16
Good/ उत्तम	3
Average/ औसत	1
Below Average/ औसत से कम	0





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

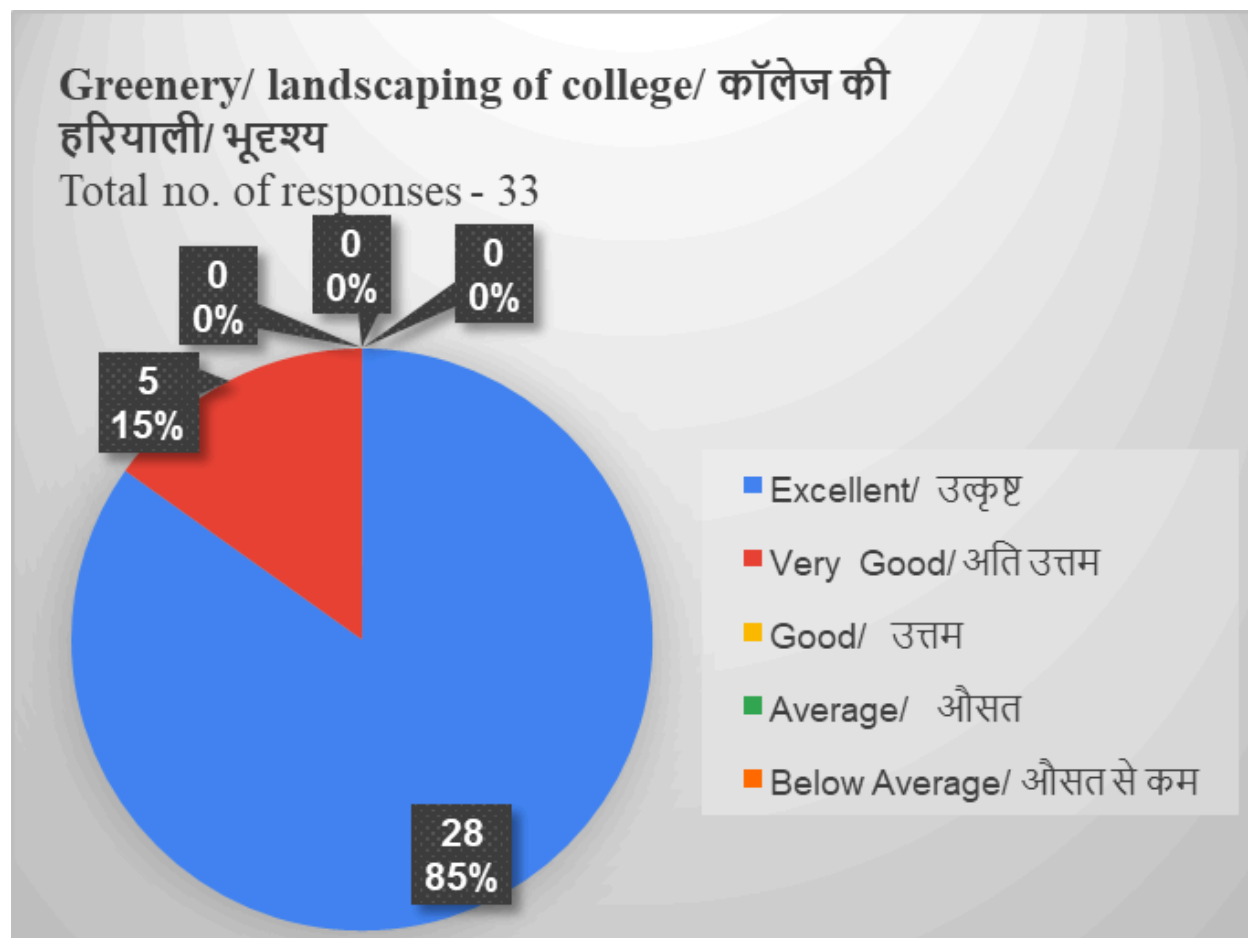
सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

20. Greenery/ landscaping of college/ कॉलेज की हरियाली/ भूदृश्य

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	28
Very Good/ अति उत्तम	5
Good/ उत्तम	0
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

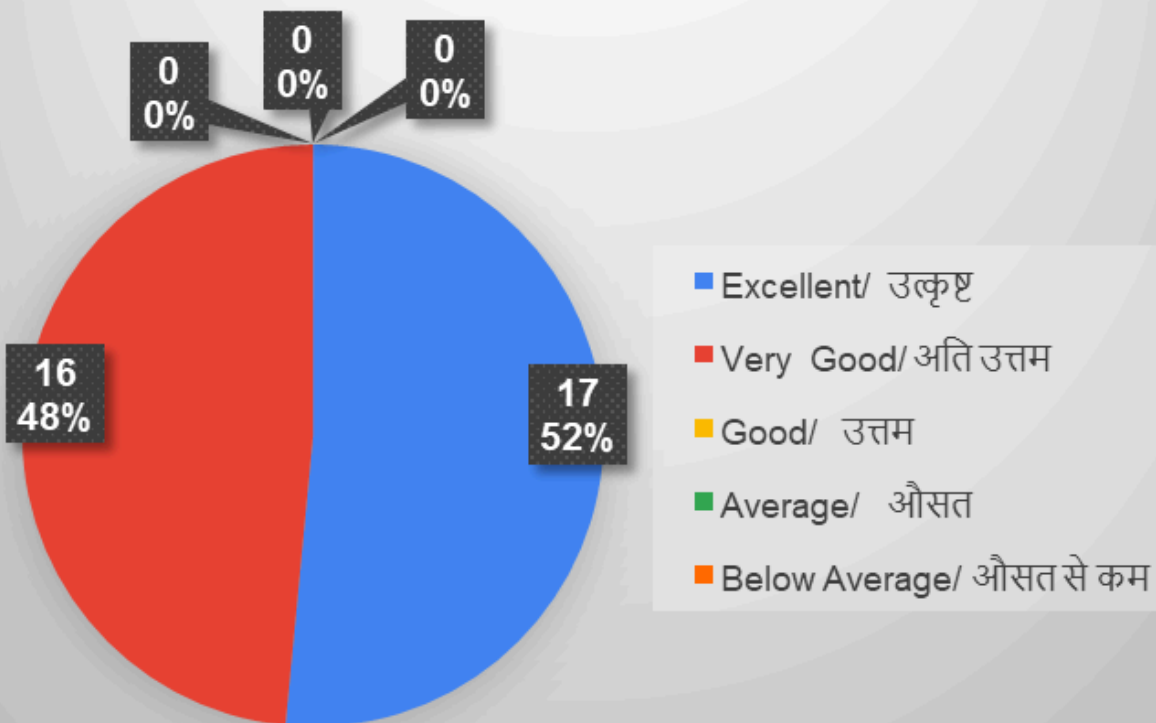
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

21. Interaction with students/ छात्राओं से संवाद

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	17
Very Good/ अति उत्तम	16
Good/ उत्तम	0
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0

Interaction with students/ छात्राओं से संवाद

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

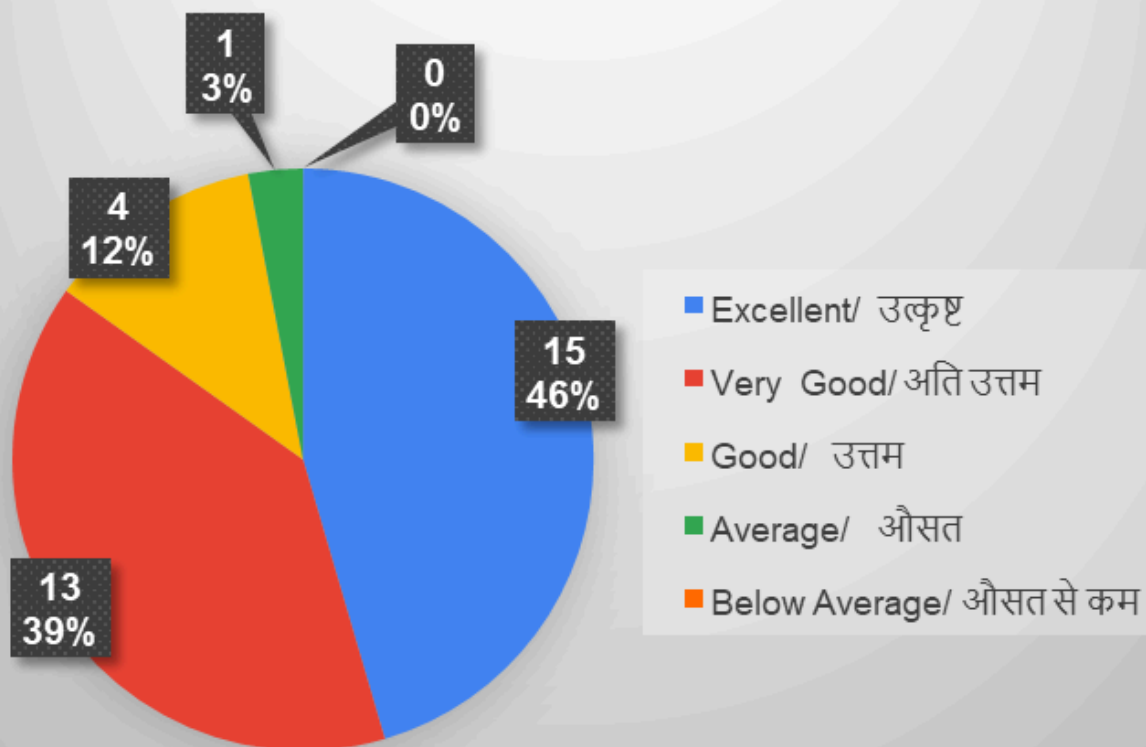
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

22. Interaction with teachers/ /शिक्षकों से संवाद

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	15
Very Good/ अति उत्तम	13
Good/ उत्तम	4
Average/ औसत	1
Below Average/ औसत से कम	0

Interaction with teachers/ /शिक्षकों से संवाद

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

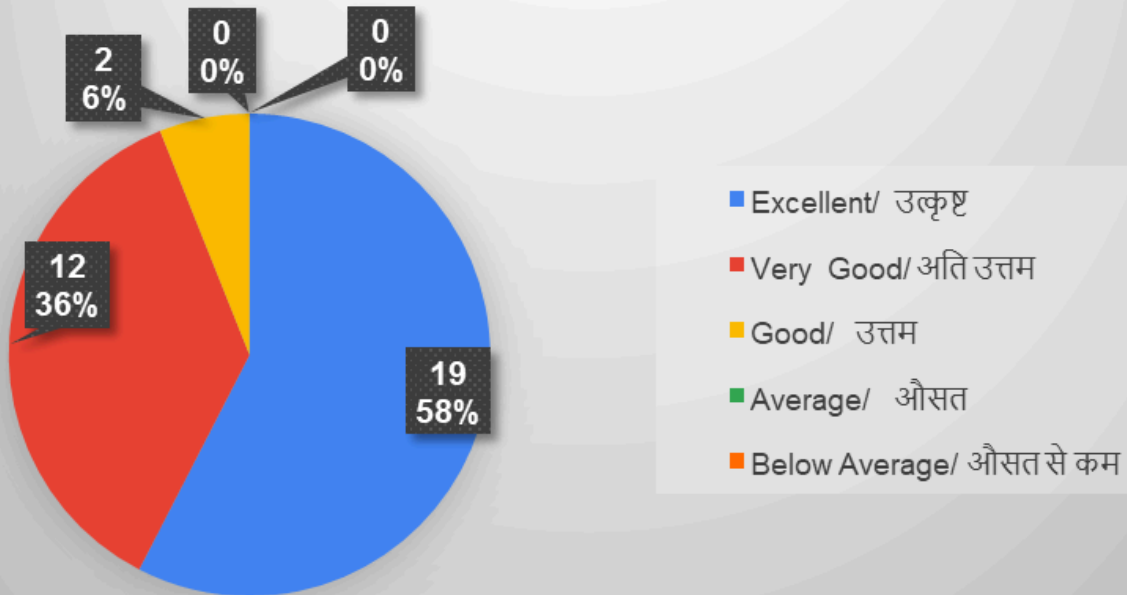
आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

23. Workshops and skill enhancement training programmes organized by the college/ कॉलेज द्वारा कार्यशालाएं और कौशल संवर्धन प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन।

Response Quality	Response Count
Excellent/ उत्कृष्ट	19
Very Good/ अति उत्तम	12
Good/ उत्तम	2
Average/ औसत	0
Below Average/ औसत से कम	0

Workshops and skill enhancement training programmes organized by the college/ कॉलेज द्वारा कार्यशालाएं और कौशल संवर्धन प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन।

Total no. of responses - 33





जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : http://jdm.du.ac.in

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

PART II: SUMMARY OF AVERAGE SCORES-QUESTION WISE AND OVERALL

Total Responses : 33				
S No	Issues	Avg Score (out of 4)	No. of responses with less than min critical value (1)	Analysis
Please rate the following on the scale provided/ कृपया दिये गये पैमाने के आधार पर रेट करें। :				
1	Harmony in Work environment / कार्य वातावरण में सामंजस्य	3.5	0	Area of Appreciation
2	Comfort and cleanliness at your workspace? /कार्यस्थल पर सुविधाएं एवं स्वच्छता	3.4	0	Area of Appreciation
3	Facilities for professional development and skill enhancement /व्यावसायिक विकास और कौशल वृद्धि के लिए सुविधाएँ	3.4	0	Area of Appreciation
4	Awareness of and access to financial support for skill enhancement/ कौशल संवर्धन के लिए वित्तीय सहायता के बारे में जागरूकता और उसकी उपलब्धता	3.3	0	Area of Appreciation
5	Your involvement in decision	3	0	Area of Good performance



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : http://jdm.du.ac.in

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

	making/निर्णय लेने में भागीदारी			
6	How approachable and accessible is the Head of the institution? /विभाग/संस्थान के प्रमुख तक अभिगम्यता तथा सुगम्यता	3.7	0	Area of Appreciation
7	Grievance Redressal mechanisms of the college /महाविद्यालय की शिकायत निवारण प्रणाली	3.3	0	Area of Appreciation
8	Salaries are disbursed promptly /वेतन का समय पर वितरण	3.9	0	Area of Appreciation
9	Timely Processing of allowances such as LTC, medical etc /छुट्टी यात्रा रियायत(एलटीसी), चिकित्सा आदि भत्तों का समय पर प्रसंस्करण (पसुविधाएँ)	3.5	0	Area of Appreciation
10	Facilities for timely promotion /समय पर पदोन्नति के अवसर	3.6	0	Area of Appreciation
11	Administrative efficiency: timeliness and transparency of procedures/ प्रशासनिक दक्षता: प्रक्रियाओं की समयबद्धता और पारदर्शिता	3.5	0	Area of Appreciation
12	Effectiveness of ICT facilities in the college for administrative tasks / प्रशासनिक कार्यों के लिए कॉलेज में आईसीटी (ICT) सुविधाओं की प्रभावशीलता.	3.4	0	Area of Appreciation
13	Adequate ICT training provided in the college by ERP/ e-governance processes that you are expected to use / कॉलेज में ईआरपी (ERP)/ई-गवर्नेंस	3.3	0	Area of Appreciation



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : http://jdm.du.ac.in

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

	प्रक्रियाओं द्वारा पर्याप्त आईसीटी (ICT) प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है, जिनका उपयोग करने की आपसे अपेक्षा की जाती है।			
14	Washrooms /शौचालय	3.1	1	Area of Good performance
15	Drinking water /पेयजल सुविधा	3.4	0	Area of Appreciation
16	Parking facilities /पार्किंग की सुविधा	3.4	0	Area of Appreciation
17	Canteen /जलपान गृह	2.6	0	Area of Concern
18	Banking facilities /बैंकिंग सुविधा	3.4	0	Area of Appreciation
19	Medical facilities /चिकित्सकीय सुविधाएं	3.2	0	Area of Good performance
20	Greenery/ landscaping of college/ कॉलेज की हरियाली/ भूदृश्य	3.8	0	Area of Appreciation
21	Interaction with students /छात्राओं से संवाद	3.5	0	Area of Appreciation
22	Interaction with teachers /शिक्षकों से संवाद	3.2	0	Area of Good performance
23	Workshops and skill enhancement training programmes organized by the college /कॉलेज द्वारा कार्यशालाएं और कौशल संवर्धन प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन।	3.5	0	Area of Appreciation
	AVERAGE SCORE (Out of 4)	3.4		



जानकी देवी मेमोरियल कॉलेज
JANKI DEVI MEMORIAL COLLEGE

(दिल्ली विश्वविद्यालय)/(University Of Delhi)

सर गंगा राम अस्पताल मार्ग, नई दिल्ली-110060
Sir Ganga Ram Hospital Marg, New Delhi-110060

दूरभाष/Tel. : 49876630, ई-मेल/E-mail : jdmcollege@hotmail.com, वेबसाइट/Website : <http://jdm.du.ac.in>

आइ एस ओ 21001 : 2018 व आइ एस ओ 9001 : 2015 प्रमाणित एवं NAAC प्रत्यायित A+ महाविद्यालय
An ISO 21001 : 2018 and ISO 9001 : 2015 Certified and NAAC Accredited 'A+' College

***Minimum critical value: Score of 1 out of 4**